Hôtellerie Omer•Brazeau | Association du cancer EST DU QUÉBEC

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Pour nous permettre d'améliorer nos services et de répondre mieux à vos attentes,
merci de nous faire part de vos remarques et suggestions en complétant ce questionnaire.

Numéro de votre chambre	Date de votre arrivée	Date de votre départ
	| |	| |

LA RÉCEPTION

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	MÉDIOCRE
Accueil	☐	☐	☐	☐
Confidentialité	☐	☐	☐	☐
Disponibilité du personnel	☐	☐	☐	☐
Écoute du personnel	☐	☐	☐	☐

Commentaires :

LA CHAMBRE

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	MÉDIOCRE
Propreté de la chambre	☐	☐	☐	☐
Ambiance de la chambre	☐	☐	☐	☐

Commentaires :

ESPACES COMMUNS

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	MÉDIOCRE
Propreté des espaces communs	☐	☐	☐	☐
Ambiance des espaces communs	☐	☐	☐	☐
Qualité des espaces communs	☐	☐	☐	☐

Commentaires :

LES SERVICES

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	MÉDIOCRE
Massothérapie	☐	☐	☐	☐
Réflexologie	☐	☐	☐	☐
Yoga	☐	☐	☐	☐
Thérapie olfactive (aromathérapie)	☐	☐	☐	☐
Intervention sociale	☐	☐	☐	☐
Service Chez Martine	☐	☐	☐	☐
Prêt de prothèses capillaires	☐	☐	☐	☐
Fonds d'aide	☐	☐	☐	☐
Activités psychosociales	☐	☐	☐	☐
Zoothérapie	☐	☐	☐	☐
Vers le mieux-être	☐	☐	☐	☐
Sentiment de sécurité	☐	☐	☐	☐

Y a-t-il un équipement ou un service que vous avez aimé?

_____

Commentaires :

VOTRE EXPÉRIENCE GLOBALE

	TRÈS BIEN	BIEN	MOYEN	MÉDIOCRE
Évaluation globale de votre séjour	☐	☐	☐	☐
Vous êtes-vous senti(e) :				
bien accueilli(e)	☐	☐	☐	☐
respecté(e)	☐	☐	☐	☐
considéré(e)	☐	☐	☐	☐

Qu'avez-vous le plus apprécié durant votre séjour?

_____

_____

_____

_____

Commentaires :

Souhaitez-vous être recontacté(e) ? Oui ○ Non ○

Si oui, veuillez indiquer vos coordonnées :

Prénom : _____ Nom : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

TÉMOIGNAGE

Si vous le souhaitez, nous vous invitons à partager votre expérience et à nous laisser un témoignage sur votre séjour parmi nous.

Souhaitez-vous que votre témoignage demeure anonyme ? Oui ○ Non ○

Prénom : _____ Nom : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

Déposez dans la boite à suggestions à la réception de l'Hôtellerie.

Du fond du coeur,
MERCI!

Association du cancer EST DU QUÉBEC

151, rue Saint-Louis
Rimouski (Québec) G5L 5R2

Téléphone : **418 724-0600**
1 800 463-0806
Télécopieur : 418 724-9725
info@aceq.org

aceq.org