

Faites du bien avec nous!

Conseillère aux ventes spécialisées

Poste permanent, 35 h / sem • Affichage interne et externe

Nous avons besoin de votre **sens de l'organisation**, de vos **habiletés au service à la clientèle** et de votre **discrétion** pour assurer la gestion du service Chez Martine ainsi que du prêt de prothèses capillaires et de dons de chapeaux. Vous joindrez une équipe ayant à cœur d'offrir des services réconfortants aux personnes atteintes de cancer et leurs proches au **Bas-Saint-Laurent**, sur la **Côte-Nord**, en **Gaspésie** et aux **Îles-de-la-Madeleine**.

Préparez-vous à accomplir une grande diversité de tâches :

- Assurer le développement, le maintien et la gestion du service Chez Martine (vente et ajustement de prothèses mammaires) : recevoir les clientes, effectuer les achats, gérer l'inventaire, assurer le suivi des fournisseurs, vérifier la caisse et préparer les dépôts ;
- S'assurer du renouvellement aux 2 ans des achats de prothèses mammaires faits par les clientes;
- Assurer la gestion des commandes, de la livraison et des commissions et soutenir les différents points de service sur notre territoire;
- Assurer la promotion du service, en collaboration avec l'équipe des communications, de l'équipe services, de l'équipe de l'admission et auprès des équipes d'oncologie partout sur le territoire de l'organisation;
- Assurer la gestion du service de prêt de prothèses capillaires de Rimouski, Matane, Sept-Îles et du site Web : effectuer l'achat de nouvelles prothèses capillaires et d'accessoires, accueillir et conseiller les clientes, guider les clientes sur le territoire vers nos différents points de service;
- Assurer la gestion de la fabrication et du don de chapeaux sur tout le territoire : tenir un inventaire, faire l'achat de tissus et de matériel pour la fabrication des chapeaux, recruter et diriger les bénévoles à la confection de chapeaux.

Vous présentez ce profil? Postulez dès maintenant!

- Vous détenez un AEP dans le domaine de la vente ou de la santé et 1 à 2 années d'expérience. Une combinaison de formation et d'expérience pertinentes aux attributions de l'emploi et jugée équivalente sera considérée;
- Excellente maîtrise du français écrit et parlé;
- Excellente maîtrise des outils informatiques de la famille Office (Word, Excel, Outlook) et Acomba;
- Formation en ajustement de prothèses mammaires (un atout);
- Expérience en relation d'aide afin d'accompagner la clientèle (un atout);
- Empathie, ouverture d'esprit, tact et délicatesse;
- Respect de la confidentialité, sens de l'organisation et des responsabilités, rigueur, et ponctualité.

Conditions de travail

Il s'agit d'un poste permanent dont l'horaire de travail est de 35 h / sem. Le poste est situé à Rimouski (centre-ville). La rémunération est déterminée par une échelle salariale et l'organisation vous offre une assurance collective ainsi que le stationnement gratuit à proximité. À l'occasion, la personne en poste peut être appelée à travailler le soir ou les fins de semaine. Vous voulez faire du bien avec nous? Nous attendons votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre expliquant pour quelles raisons votre candidature devrait être retenue à l'adresse ci-dessous :

Poste « **Conseillère aux ventes spécialisées** »

Audréane Brillant, conseillère en ressources humaines
Association du cancer de l'Est du Québec
151, rue Saint-Louis, Rimouski (Québec) G5L 5R2
abrillant@aceq.org

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.



Connaissez-vous l'Association du cancer de l'Est du Québec?

Nous sommes un organisme de charité issu d'un vaste mouvement citoyen engagé depuis 1982 dans la défense des intérêts des personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous offrons des services d'hébergement (Hôtellerie Omer-Brazeau), d'entraide, d'information et de soutien psychosocial qui répondent à des besoins bien réels. Partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, nous soutenons et faisons du bien! Nous mobilisons nos donateurs, partenaires, bénévoles et employés autour des valeurs de **solidarité**, de **respect**, d'**engagement**, de **reconnaissance**, d'**empathie** et d'**éthique**. Nous sommes ensemble solidaires du mieux-être des personnes touchées par le cancer!

aceq.org