

# Fais du bien avec nous!



## Offre d'emploi Préposée/préposé au service à la clientèle

### Emploi étudiant

Temps plein – durée de 7 semaines (35 h / semaine)

Tu as envie de faire une différence dans ta communauté? Nous avons besoin de ton habileté à communiquer à l'oral et à l'écrit, de ta capacité d'écoute et d'empathie et de ton esprit d'équipe pour effectuer l'ensemble des activités reliées au comptoir du service à la clientèle de l'Hôtellerie Omer-Brazeau. Tu joindras une équipe ayant à cœur d'offrir un accueil chaleureux et réconfortant aux personnes qui séjournent à l'Hôtellerie ou qui y bénéficient des services de l'Association.

### Prépare-toi à assumer ces responsabilités :

- Répondre aux demandes téléphoniques, accueillir et orienter les clients ou les visiteurs;
- Procéder à l'inscription des clients (internes/externes) aux différentes activités du Centre de mieux-être;
- S'assurer de la satisfaction des clients, traiter leurs différentes demandes et les référer aux ressources disponibles lorsque requis;
- Participer aux accompagnements de la clientèle, participer au nettoyage de la cuisine et aux tâches d'entretien à la demande de la directrice des services;

### Tu présentes ce profil? Postule dès maintenant!

- DEC en technique administrative/bureautique en cours;
- Capacité à utiliser une console téléphonique;
- Maîtrise des outils informatiques de la famille Office (Word, Excel);
- Connaissance de base en langue anglaise (écrite et parlée);
- Sens des responsabilités, respect de la confidentialité, organisation du travail, autonomie et initiative, assiduité et ponctualité;
- Cours de secourisme, un atout.

### Conditions de travail

Il s'agit d'un poste étudiant de 35 heures par semaine pour une durée de 7 semaines. L'horaire de travail est variable (semaine/fin de semaine et jour/soir). Le poste est situé à Rimouski. Possibilité de prolongation à 15 par semaine après la période de l'été.

### Tu veux faire du bien avec nous?

Fais-nous parvenir ton curriculum vitae à l'adresse ci-dessous :

Poste « **Préposée/Préposé au service à la clientèle** »  
**Audréane Brillant**, conseillère en ressources humaines  
Association du cancer de l'Est du Québec  
[abrillant@aceq.org](mailto:abrillant@aceq.org)

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.



Nous sommes un organisme de charité issu d'un vaste mouvement citoyen engagé depuis 1982 dans la défense des intérêts des personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous offrons des services d'hébergement (Hôtellerie Omer-Brazeau), d'entraide, d'information et de soutien psychosocial qui répondent à des besoins bien réels. Partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, nous soutenons et faisons du bien! Nous mobilisons nos donateurs, partenaires, bénévoles et employés autour des valeurs de **solidarité**, de **respect**, d'**engagement**, de **reconnaissance**, d'**empathie** et d'**éthique**. Nous sommes ensemble solidaires du mieux-être des personnes touchées par le cancer!