

Faites du bien avec nous!



Offre d'emploi Préposée/préposé au service à la clientèle

Temps partiel

Vous avez envie de faire une différence dans votre communauté? Nous avons besoin de votre habileté à communiquer à l'oral et à l'écrit, de votre capacité d'écoute et d'empathie et de votre esprit d'équipe pour effectuer l'ensemble des activités reliées au comptoir du service à la clientèle de l'Hôtellerie Omer-Brazeau. Vous joindrez une équipe ayant à cœur d'offrir un accueil chaleureux et réconfortant aux personnes qui séjournent à l'Hôtellerie ou qui y bénéficient des services de l'Association.

Préparez-vous à assumer ces responsabilités :

- Procéder à l'admission et au départ de la clientèle et recueillir les paiements;
- Coordonner les réservations quotidiennes et jumeler la clientèle des chambres;
- Répondre aux demandes téléphoniques, accueillir et orienter les clients ou les visiteurs;
- Recueillir les dons, le courrier et les différents documents de main à main;
- Procéder à l'inscription des clients (internes/externes) aux différentes activités du Centre de mieux-être;
- S'assurer de la satisfaction des clients, traiter leurs différentes demandes et les référer aux ressources disponibles lorsque requis;
- Produire des rapports de ventes, assurer le suivi des comptes à recevoir et mettre à jour les dossiers clients et les différentes listes.

Vous présentez ce profil? Postulez dès maintenant!

- DEC en technique administrative/bureautique ou une combinaison de formation et d'expérience pertinentes; 12 mois d'expérience dans un travail similaire;
- Capacité à utiliser une console téléphonique;
- Maîtrise des outils informatiques de la famille Office (Word, Excel);
- Connaissance de base en langue anglaise (écrite et parlée);
- Sens des responsabilités, respect de la confidentialité, organisation du travail, autonomie et initiative, assiduité et ponctualité;
- Cours de secourisme, un atout.

Conditions de travail

Il s'agit d'un poste permanent à temps partiel. L'horaire de travail est variable (semaine/fin de semaine et jour/soir). Le poste est situé à Rimouski. Votre rémunération sera déterminée par une échelle salariale. Nous offrons ces avantages : activités sociales organisées par l'employeur, programme d'assurance collective, congés de maladie, congés mobiles, programme de reconnaissance, reconnaissance des années de service, stationnement gratuit et vacances dès la première année.

Vous voulez faire du bien avec nous?

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'adresse ci-dessous :

Poste « **Préposée/Préposé au service à la clientèle** »
Audréane Brillant, conseillère en ressources humaines
Association du cancer de l'Est du Québec
abrillant@aceq.org

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.



Nous sommes un organisme de charité issu d'un vaste mouvement citoyen engagé depuis 1982 dans la défense des intérêts des personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous offrons des services d'hébergement (Hôtellerie Omer-Brazeau), d'entraide, d'information et de soutien psychosocial qui répondent à des besoins bien réels. Partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, nous soutenons et faisons du bien! Nous mobilisons nos donateurs, partenaires, bénévoles et employés autour des valeurs de **solidarité**, de **respect**, d'**engagement**, de **reconnaissance**, d'**empathie** et d'**éthique**. Nous sommes ensemble solidaires du mieux-être des personnes touchées par le cancer!