

Politique de confidentialité

Le respect de la vie privée de ses employés, donateurs, bénévoles et bénéficiaires est primordial pour l'Association du cancer de l'Est du Québec.

Protection des renseignements personnels

Par les individus

Chaque employé, travailleur autonome, bénévole ou administrateur s'engage à respecter les données confidentielles des donateurs, employés, administrateurs, bénévoles et bénéficiaires de l'Association.

De plus, l'individu s'engage à garder confidentielle l'information propre aux activités de l'Association du cancer de l'Est du Québec et à ne pas en divulguer la teneur, ni à en faire un quelconque usage personnel ou au profit d'autrui, et ce dès son entrée en fonction.

Par L'Association

L'Association du cancer de l'Est du Québec s'engage à ne pas vendre ses listes de donateurs. Elle échangera certaines informations avec d'autres organismes sans but lucratif seulement si le donateur a préalablement fourni son consentement dans le formulaire de don en ligne. Les seules données recueillies seront le nom et l'adresse du donateur.

L'Association s'engage également à détruire tout document papier contenant des renseignements personnels relatifs notamment aux cartes de crédit, une fois la procédure administrative complétée.

Charte des droits du donateur

Par respect envers ses donateurs; pour instaurer chez eux une confiance sans réserve envers l'organisation et ses appels aux dons; et dans le but de leur assurer toute la reconnaissance à laquelle ils ont droit à titre de bienfaiteurs, l'Association du cancer de l'Est du Québec, par la présente, atteste que toute personne, organisme ou entreprise qui effectue un don a les droits suivants :

1. Être informé de la mission de l'Association, de la façon dont elle entend utiliser les dons qui lui sont faits et de sa capacité de les utiliser effectivement pour les raisons pour lesquelles ils sont sollicités.
2. Être informé de l'identité des membres du conseil d'administration et du comité de direction de l'Association et attendre de ces derniers qu'ils fassent preuve de jugement et de prudence dans l'exercice de leurs responsabilités.
3. Avoir accès aux derniers rapports annuels de l'Association.
4. Recevoir l'assurance que ses dons seront utilisés dans le but dans lequel ils sont faits.
5. Recevoir les remerciements et la reconnaissance qui lui revient conformément au plan de reconnaissance en vigueur à la l'Association.
6. Recevoir l'assurance que l'information concernant ses dons ainsi que les renseignements le/la concernant seront traités avec le respect et la confidentialité prévus par la loi.
7. S'attendre à un haut niveau de professionnalisme de la part de tout représentant de la l'Association du cancer de l'Est du Québec.
8. Savoir si ceux qui le sollicitent sont des bénévoles, des employés de l'organisation ou des solliciteurs sous contrat.
9. Avoir la possibilité de faire retirer son nom et adresse des listes de l'Association.
10. Se sentir libre de poser toute question qu'il/elle juge pertinente au moment de faire un don et de recevoir sans délai des réponses véridiques et franches.

Politique contre la fraude

La vie privée et la sécurité des donateurs figurent en tête des priorités de l'Association du cancer de l'Est du Québec.

Si vous croyez avoir été victime d'une fraude, veuillez communiquer avec nous immédiatement par courriel à info@aceq.org ou par téléphone au 1 800 463-0806.

Politique d'utilisation

Limitation de responsabilité

L'Association du cancer de l'Est du Québec ne peut engager sa responsabilité à l'égard des informations transmises sur ce site.

Exclusion de garantie

L'Association du cancer de l'Est du Québec ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du site ni l'accès à celui-ci. Elle n'offre aucune garantie à l'égard de l'exactitude ou de la pertinence des informations accessibles. Elle ne peut garantir l'absence d'erreurs, d'omissions, d'interruptions, de retards ou de défauts touchant le site ou les données accessibles par son intermédiaire.

Liens vers d'autres sites

Certains sites externes dont vous trouverez les liens sur notre site sont entièrement gérés par des tiers, et l'Association ne peut garantir la qualité ou le contenu global de ceux-ci. L'Association n'effectue aucune vérification quant à la sécurité des sites en question. Les liens proposés n'engagent pas la responsabilité de l'Association du cancer de l'Est du Québec. Lorsque vous cliquez sur ces hyperliens, notre politique ne s'applique plus.

Droit de propriété

L'utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert aucun droit sur les données, les informations et les logiciels accessibles sur le site, ni aucun droit de propriété intellectuelle afférent.

Pour plus d'information au sujet des renseignements personnels

Si vous avez des questions ou des préoccupations, si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous voulez déposer une plainte relative à la protection des renseignements personnels à l'Association du cancer de l'Est du Québec, veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Mélanie Lepage
Directrice générale
Association du cancer de l'Est du Québec
Téléphone sans frais : 1 800 463-0806
Courriel : mlepage@aceq.org