



S'il y a un mur devant toi et que
tu ne peux pas passer par la porte,
tu dois trouver une façon de franchir ce mur.
Tu peux installer une échelle et passer par-dessus.
Tu peux creuser un trou pour passer en-dessous.
Tu peux faire une autre ouverture à côté de la porte et passer par là.
Il ne faut jamais rester coincé d'un côté du mur ou d'un obstacle.
Il faut trouver le moyen de le franchir.
Il y a toujours une solution.



Omer Brazeau, cité par sa fille Christina



Nous tenons à remercier chaleureusement les photographes Jean-François Bérubé, Janie Malenfant, Antoine Proulx et Sébastien Raboin pour leur précieuse collaboration dans la mise en valeur des services que nous offrons. Également, un merci sincère à toutes les personnes qui nous ont généreusement fourni les photographies illustrant les nombreuses réalisations présentées dans ce document.

UNE ORGANISATION 100 % RÉGIONALE

Notre conseil d'administration rassemble des femmes et des hommes répartis sur l'ensemble du territoire du Bas-Saint-Laurent, de la Côte-Nord, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, assurant ainsi la prise en compte et le respect des réalités vécues par nos communautés locales et régionales.



Daniel Bénéteau
Président
Bas-Saint-Laurent centre



Gaétan Rousseau
Vice-président
Bas-Saint-Laurent centre



M^{re} Jérôme Dufour-Gallant
Secrétaire
Bas-Saint-Laurent centre



Mathieu Côté
Trésorier
Bas-Saint-Laurent centre



Hélène D'Amour
Administratrice
Côte-Nord



Oniel Dumaresq
Administrateur
Gaspésie



Dave Dumas
Administrateur
Bas-Saint-Laurent centre



Robert Huard
Administrateur
Gaspésie



Rémi Jean
Administrateur
Côte-Nord



Dr Georges Levesque
Administrateur
Bas-Saint-Laurent centre



Marie-Claude Paradis
Administratrice
Bas-Saint-Laurent ouest



Gino Thorne
Administrateur
Îles-de-la-Madeleine



Francine Tremblay
Administratrice
Bas-Saint-Laurent centre



Frédéric Whittom
Administrateur
Gaspésie



Lise Fréchette
Directrice générale

SOUTENIR AIDER FAIRE DU BIEN

Depuis 1982, nous poursuivons une mission porteuse de sens et d'espoir pour toutes les familles confrontées à la maladie dans notre grande région : **nous humanisons les services aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches, nous sensibilisons la population aux risques de la maladie et nous soutenons la lutte contre le cancer.**

Avec l'aide de nos donateurs, partenaires, bénévoles et employés, nous offrons des services d'hébergement, d'entraide, d'accompagnement, d'information et de soutien psychosocial qui permettent aux personnes touchées par la maladie de **se sentir mieux physiquement et psychologiquement.** Partout au **Bas-Saint-Laurent**, sur la **Côte-Nord**, en **Gaspésie** et aux **Îles-de-la-Madeleine**, nous soutenons et faisons du bien!

Fiers détenteurs de la reconnaissance Engagement Qualité domaine communautaire, nous sommes ensemble mobilisés autour des valeurs de **solidarité**, de **respect**, d'**engagement**, de **reconnaissance**, d'**empathie** et d'**éthique** qui font la force de notre mouvement citoyen.

**Merci d'être avec nous
solidaires du mieux-être des personnes
touchées par le cancer dans tout l'Est-du-Québec!**

UNE HISTOIRE DE SOLIDARITÉ, DE GÉNÉROSITÉ, D'ENTRAIDE ET D'UNITÉ

La solidarité est la valeur phare qui guide notre organisme. Elle habite chacun de nos bénévoles, donateurs, partenaires, employés. Elle nous cimente les uns aux autres, nous permettant de résister ensemble à la tempête qui nous secoue depuis le printemps 2020. C'est grâce à elle si nous avons pu continuer à accueillir, informer, réconforter, soutenir les personnes atteintes de cancer et leurs proches.

Pour des services toujours aussi humains

La COVID-19 a beau être présente, le cancer ne prend pas de répit. Chaque jour, des personnes continuent de recevoir ce diagnostic qui inquiète, déstabilise et fait s'écrouler leur quotidien.

Dès le début de la pandémie, l'hébergement à l'Hôtellerie Omer-Brazeau a été désigné comme un service essentiel. Avec l'appui du CISSS du Bas-Saint-Laurent et les membres de notre personnel, nous avons réorganisé efficacement les espaces de vie commune, le service des repas et le soutien à la clientèle, transformé tous les protocoles liés à l'entretien, à la désinfection des lieux et à la circulation des usagers. Nous nous sommes fait un devoir de maintenir le plus grand nombre possible de services pour soutenir humainement les personnes touchées par la maladie. Nous avons accéléré la transformation de notre plateforme web vers lemieuxetre.tv afin de leur permettre de rester connectés à leur mieux-être partout, en tout temps. Nous avons poursuivi la distribution des trousseaux réconfort — chacune dans un emballage individuel sécuritaire — aux patients qui débutaient une chimiothérapie ou une immunothérapie dans les cliniques d'oncologie du territoire. Nous avons continué d'offrir du soutien psychologique et financier par le biais de notre agente de relations humaines. Également, en faisant preuve de créativité, nous avons maintenu pour notre clientèle hébergée une programmation d'activités de loisirs respectant toutes les règles sanitaires, pour leur mieux-être physique et psychologique.

Prévoir l'imprévisible pour assurer la continuité des opérations

La pandémie a entraîné des impacts financiers majeurs pour notre organisation. Avec notre équipe, nous avons accompli différemment les démarches planifiées, saisi toutes les opportunités de financement possible et exploré de nouvelles avenues auprès de grands partenaires. Ressources essentielles, les programmes d'aide gouvernementaux nous ont permis d'éviter le pire. La partie n'est pas gagnée pour autant, l'année 2021 nous réservant des défis importants à relever au chapitre financier.

Au plan des ressources humaines, la pandémie a nécessité une attention de tous les instants pour assurer la sécurité des employés et bénévoles dont la présence était essentielle, préserver la santé psychologique des équipes obligées au télétravail, recruter et intégrer efficacement de nouvelles personnes dans un contexte de grande incertitude. Au seul chapitre du bénévolat, nous avons fait face à des besoins exceptionnels, par exemple recruter 60 bénévoles par semaine pour offrir les repas à la clientèle hébergée ou encore mobiliser en nombre suffisant les bénévoles de la campagne Porte-à-porte appelés à respecter des mesures sanitaires strictes pour assurer leur propre sécurité.

La solidarité est la valeur phare qui guide notre Association, mais elle ne saurait à elle seule lui permettre de relever les défis immenses qui se présentent à elle. Elle a besoin de ses sœurs — **la générosité, l'entraide et l'unité** — pour offrir espoir, réconfort et sécurité aux personnes touchées par la maladie dans notre belle et grande région.

À tous nos bénévoles, à nos donateurs, à nos partenaires et à nos employés, le plus grand des mercis! Plus que jamais, nous sommes fiers et privilégiés de faire équipe avec vous.



Daniel Bénéteau
Président

Lise Fréchette
Directrice générale

L'HÔTELLERIE OMER-BRAZEAU UN MILIEU DE VIE SÉCURITAIRE ET RÉCONFORTANT

Principale ressource d'hébergement pour les personnes de l'Est-du-Québec bénéficiant de services spécialisés en oncologie à Rimouski, l'Hôtellerie Omer-Brazeau s'est retrouvée au cœur de la tempête dès les premiers jours de la pandémie liée à la COVID-19. Figurant au nombre des services essentiels désignés par le ministère de la Santé et des Services sociaux, l'hébergement y a été maintenu tout au long de l'année, enregistrant plus de **13 368 nuitées**. Grâce aux efforts conjugués de nombreux acteurs, nous avons fait face à un enjeu majeur, **celui d'assurer la sécurité de personnes vulnérables sur les plans immunitaire, physique et psychologique, en même temps que de protéger bénévoles, employés et partenaires appelés à les soutenir.**

Des travaux réalisés à point nommé

Qui aurait pu prédire que les travaux majeurs de réaménagement inaugurés en novembre 2019 prendraient une telle importance à peine quatre mois plus tard lorsque la COVID-19 bouleverserait le cours des choses? La transformation majeure du rez-de-chaussée, des chambres et des salons des trois étages supérieurs a grandement facilité l'application des protocoles d'entretien et de désinfection permettant de préserver la santé fragile des personnes qui y logent. C'est sans oublier que ces nouveaux lieux plus lumineux et mieux adaptés aux déplacements des personnes éprouvant des problèmes de mobilité favorisent chaque jour le mieux-être physique et psychologique de la clientèle que nous hébergeons. Un immense merci à **Premier Tech**, partenaire majeur de la campagne spéciale de financement reliée à ce grand projet de réaménagement.

En 2020 :

- **13 368 nuitées** ont été offertes à l'Hôtellerie, dans un environnement confortable, lumineux et sécuritaire.

Profil des nuitées par région

- Bas-Saint-Laurent : 23,4 %
- Côte-Nord : 9,3 %
- Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : 65,3 %
- Autres régions : 2,0 %

Profil des nuitées par spécialité

- Radio-oncologie : 73,8 %
- Hémato-oncologie : 1,3 %
- Investigation, suivi et chirurgie en lien avec l'oncologie : 15,0 %
- Autres spécialités sans lien avec l'oncologie : 9,9 %

DÉJÀ 25 ANS DE SOUTIEN ET D'ESPOIR

Saviez-vous que le 5 septembre 2020 a marqué un tournant dans l'histoire de l'Hôtellerie Omer-Brazeau? Ce jour-là, la résidence a franchi le cap de ses 25 ans d'existence! À pareille date en 1995, l'Hôtellerie ouvrait officiellement ses portes en prévision de l'accueil de la clientèle du futur centre de radiothérapie de l'Hôpital régional de Rimouski. **Une grande réalisation issue d'une impressionnante solidarité régionale!**



RESTER PRÈS DE MA FILLE

C'est d'abord une douleur qui a éveillé mes soupçons. Ayant déjà exercé comme infirmière auxiliaire, je savais que ça n'était pas normal. Le choc a été brutal pour moi qui avais déjà vu mon père décéder des suites d'un cancer. J'avais le cancer.

La période d'acceptation a été particulièrement difficile. Ma petite Malika n'avait que 6 ans : « Maman, vas-tu mourir? », qu'elle me demandait. Cette question, je me la suis posée moi aussi. Mais je suis une combattante! Les épreuves qui ont marqué ma vie m'ont amenée à faire preuve de résilience en toute situation.

Après 16 chimiothérapies, 29 séances de radiothérapie m'attendaient à Rimouski. En 2020, en pleine pandémie, j'ai logé à l'Hôtellerie Omer-Brazeau, le meilleur choix qui soit pour me permettre de rester près de ma fille. J'y ai trouvé des ressources qui m'ont fait beaucoup de bien, des bénévoles qui m'ont aidée par leur présence généreuse et par les activités qu'ils ont animées. J'y ai aussi noué des liens précieux avec des résidents et des membres du personnel. Merci Janie, Rose-Soleil et Ariane pour l'impact positif que vous avez eu dans mon épreuve. Merci de m'avoir permis de m'évader un peu, d'avoir mis un baume dans mon quotidien parsemé de rendez-vous médicaux. L'Hôtellerie est non seulement accueillante, organisée, propre, elle offre aussi une ambiance dynamique et respectueuse des gens qui doivent y séjourner.

Même si le cancer peut sembler être une épreuve insurmontable, il faut rester fort, continuer de croire en l'avenir, se donner un but pour y arriver, s'accrocher.

Manon Patoine, Saint-Antonin

CULTIVER L'ESPOIR ET LA VIE



En 2020 :

- **371 activités psychosociales et de loisirs** ont généré **2045 participations**;
- **179 bénévoles** se sont relayés pour soutenir la clientèle de l'Hôtellerie Omer-Brazeau, y consacrant **7117 heures**.

Tous nos remerciements à la **Caisse Desjardins de Rimouski**, qui soutient financièrement l'offre de notre programmation d'activités visant le mieux-être.



témoignage

ADOUCCIR LE QUOTIDIEN

Chaque jour, je mets mon cœur et ma créativité au service des personnes hébergées à l'Hôtellerie. En les côtoyant au quotidien, j'ai vu comment la COVID augmentait leurs inquiétudes et leurs préoccupations. Les gens ont toutes sortes de questions. Lors de la première vague et du confinement, plusieurs craignaient de ne pas pouvoir passer d'une région à l'autre pour recevoir leurs traitements. J'ai aussi entendu des gens s'inquiéter de la possibilité de voir leurs traitements être retardés ou annulés. Ils ont été nombreux à se demander s'ils pourraient voir leur médecin, leur nutritionniste. Auront-ils assez de temps pour poser leurs questions? Parviendront-ils à comprendre et retenir toute l'information s'ils n'ont pas l'autorisation d'être accompagnés durant leurs rendez-vous? Il y a aussi toute la douleur psychologique liée au confinement et au fait de devoir demeurer loin de leurs proches dans une période où ils ont tant besoin de les sentir près d'eux.

L'Hôtellerie n'est pas un milieu de soin. C'est plutôt un lieu d'hébergement, un environnement accueillant, sécurisant, apaisant. Pour les personnes qui y logent, l'Hôtellerie devient leur deuxième chez soi. On a donc multiplié les activités de loisirs, dans le respect des règles sanitaires. On a démarré des semis, fabriqué des macarons, créé un club de lecture, pique-niqué sur la terrasse, organisé des soirées cinéma et fait plein d'autres activités qui suscitent le mieux-être. Se changer les idées, côtoyer d'autres personnes même à 2 mètres de distance et avec un masque, ça fait partie des petits gestes qui adoucissent le quotidien et qui apportent du réconfort.

Janie Malenfant, coordonnatrice des activités psychosociales



QUAND SERVIR LES REPAS RÉCHAUFFE LES CŒURS

Lorsque la crise de la COVID a commencé à l'hiver 2020, nous avons, comme plusieurs, été contraints de travailler de la maison. Nous avons cependant la chance de pouvoir aisément travailler à distance de sorte que nous ne souffrions pas vraiment de la situation. On se trouvait chanceux de s'en sortir si bien, mais nous étions sensibles et préoccupés par ce que d'autres vivaient de plus difficile.

Quelques temps après le début de la crise, le gouvernement du Québec a lancé l'appel « Je Bénévole » auquel nous avons répondu. Donner un peu de notre temps nous apparaissait comme une façon de participer concrètement à la lutte à la COVID et à ses impacts sociaux. Nous avons alors été contactés par l'Association afin de servir les repas aux bénéficiaires de l'Hôtellerie Omer-Brazeau à Rimouski. C'est ainsi qu'a commencé l'aventure du bénévolat pour nous.

Voilà maintenant presque un an que nous servons les repas du souper des lundis. Nous sommes fiers de cet accomplissement! Nous ne donnons pas que du temps, nous donnons également des « bonjour », des sourires et des « bon appétit ». Cela nous fait toujours chaud au cœur de sentir les bénéficiaires reconnaissants.

Nous encourageons les gens à donner un peu de leur temps pour vivre l'expérience du bénévolat. C'est une belle manière de contribuer au mieux-être de la société.

Sandy Grégorio et Daniel Bourgault, Rimouski

COMME UNE LUMIÈRE QUI GUIDE ET RASSURE



VERSLEMIEUXETRE.TV : UNE PLATEFORME WEB CONNECTÉE À VOTRE MIEUX-ÊTRE PARTOUT, EN TOUT TEMPS

Novembre a vu naître notre toute nouvelle plateforme **verslemieuxetre.tv**. Accueillante, professionnelle et rassurante, celle-ci est entièrement dédiée aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches, de même qu'aux bénévoles et intervenants qui gravitent autour d'eux.

On y retrouve une foule d'ateliers et de conférences visant le mieux-être, accessibles gratuitement. Des conférenciers expérimentés collaborent à la présentation des thématiques abordées, qui sont choisies avec soin et spécialement adaptées pour répondre aux besoins et préoccupations des clientèles ciblées.

Merci à nos précieux partenaires : **TELUS, l'Appui Bas-Saint-Laurent, Fondation J.A. Desève, Amgen, Astra Zeneca, Boehringer Ingelheim, Novartis Pharma, TEVA Canada Innovation, PQM.net** et **Audace Marketing**.
Merci également à l'ensemble des personnes qui ont collaboré tout au long de l'année à l'offre des contenus.

En 2020 :

- **1432 personnes** ont visionné des contenus sur **verslemieuxetre.tv**, pour un total de **457 heures**.



UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ESSENTIEL

Quand on regarde des vidéos comme celles que l'on retrouve sur **verslemieuxetre.tv**, ça aide à comprendre ce que l'on vit, à mettre des mots sur ce que l'on ressent et surtout, à ne pas se sentir seul. Ça permet aussi de comprendre que c'est normal de se sentir moins forte, d'avoir moins confiance en soi quand la maladie frappe. Grâce à cette plateforme, je suis parvenue à mettre des mots sur ce que je vivais et j'ai ensuite pu l'expliquer à mon entourage. C'est un soutien psychologique essentiel que je n'ai pas trouvé ailleurs, surtout dans le contexte de la pandémie. **Verslemieuxetre.tv** m'a donné accès à de l'information sur une foule de sujets, présentés par des spécialistes dans leur domaine, m'aidant concrètement à passer à travers la maladie. Quand on vit avec le cancer, c'est extrêmement important d'avoir cet outil-là pour nous soutenir.

Aujourd'hui, je suis complètement guérie. J'ai repris ma vie normale et je suis très heureuse. C'est extraordinaire de se sentir forte à nouveau. J'espère que **verslemieuxetre.tv** aidera le plus de personnes possible, comme elle m'a aidée.

Mégane Durocher, Lachute



DES PHARES QUI FONT GRANDIR L'ESPOIR

Ça fait longtemps que j'aime peindre des galets. C'est un matériau vivant, solide, rassurant. Et ça fait aussi longtemps que j'aime les gens. Ceux que je connais et aussi ceux que je ne connais pas.

À l'été 2020, j'ai eu l'idée de faire voyager ces galets et d'utiliser ma passion pour faire une petite différence. Comme je demeure près du magnifique phare de Pointe-au-Père, qui m'inspire quotidiennement, et que la mission de l'Association m'interpelle, j'ai songé à une contribution qui pourrait « soutenir, aider et faire du bien »...

En août 2020, j'ai donc déployé un projet qui consistait à offrir une roche « Phare-Utile » contre un don pour l'Association. Je me suis alors mise à l'œuvre pour peindre des phares avec la collaboration précieuse d'amies et de membres de la famille et j'ai préparé une boîte à dons que j'ai placée devant la maison.

Quelle ne fut pas ma surprise de constater l'intérêt des passants à se procurer un « Phare-Utile » – et l'élan de générosité des talentueuses artistes qui souhaitaient elles aussi peindre des galets pour ce projet rassembleur! En un mois, c'est donc 110 « phares » qui ont été adoptés et qui éclairent les maisons d'ici et d'ailleurs et 650 \$ remis à l'Association.

En mon nom et au nom de tous les beaux humains qui ont participé à ce projet, je souhaite bon courage à toutes les personnes qui vivent ou qui accompagnent une personne atteinte d'un cancer. Que l'espoir illumine chacun de vos matins!

Catherine Geoffrion, Rimouski

LA TROUSSE RÉCONFORT : UNE COMMUNAUTÉ RASSEMBLÉE POUR AIDER ET FAIRE DU BIEN!

La trousse réconfort est un service extraordinaire auquel collaborent fièrement toutes les cliniques d'oncologie de l'Est-du-Québec, des bénévoles, des élèves et des membres du personnel des écoles primaires du territoire de même que des partenaires financiers. Tous ces cœurs réunis permettent d'adoucir le quotidien des personnes atteintes de cancer qui passent de nombreuses heures à l'hôpital, loin du confort de leur chez-soi.

Chaque trousse contient une couverture douce et confortable, une gourde, un cahier de mandalas et des crayons de couleur, une boîte de menthes, un carnet de notes avec son crayon et une carte remplie de mots d'espoir fabriquée par des élèves de la région.

Nos chaleureux remerciements à la **Caisse Desjardins de Rimouski, Ipsen, Fondation Sybilla Hesse**, de même qu'à **Judy Martin**, partenaire de la première heure dans le déploiement de ce service.



En 2020 :

- **685 personnes** ont reçu une trousse réconfort au premier jour de leur traitement d'immunothérapie ou de chimiothérapie par intraveineuse dans l'une des 16 cliniques d'oncologie de l'Est-du-Québec
- **16 bénévoles** ont minutieusement assemblé et emballé individuellement les trousseaux réconfort.



DES CARTES REMPLIES D'AMOUR ET DE BIENVEILLANCE

Tout d'abord, c'est avec une immense joie que je viens vous expliquer l'accueil du projet « Cartes d'espoir » ainsi que la fierté de mes élèves de 4 ans à le réaliser. Avec un conjoint qui a été impliqué pendant 7 ans dans une grande démarche de financement à Matane pour soutenir la lutte contre le cancer, trois membres de ma belle-famille touchés par cette maladie en plus d'une collègue qui vient d'être diagnostiquée à l'automne 2019, la cause est plus qu'honorable dans mon cœur.

L'invitation à faire partie d'une grande chaîne humaine porteuse de réconfort et d'espoir dans notre communauté a été l'étincelle pour débiter ce projet auquel nous avons répondu positivement; d'autant plus qu'il est en lien avec notre programme de formation dans les domaines social, langagier et cognitif.

J'ai invité les enfants à imaginer comment cela rendait leurs grands-parents heureux de recevoir un dessin de leur part. Je leur ai expliqué que leurs cartes seraient de petits rayons de soleil pour aider les personnes vivant un épisode de cancer (grave maladie) à se sentir mieux, car elles seraient ajoutées à la trousse réconfort fournie par l'Association. Ce sont de belles larmes de bonheur que ces petits dessins et messages de réconfort allaient procurer. Avec leurs cartes, ils feraient la différence par bienveillance!

Mes élèves ont mis leur amour, leur créativité et leur temps à profit dans ce projet. D'ailleurs, leurs yeux pétillants et leur sourire sur la photo valent mille mots!

Une enseignante ultra fière de ses petites grenouilles,

Valérie Gauthier, école Zénon-Soucy (Matane)
Centre de services scolaire des Monts-et-Marées



témoignage

UN PETIT MOT COMME UN BAUME SUR MON CŒUR

En juin 2020, j'ai reçu un diagnostic que nous redoutons tous : un cancer inguérissable (métastatique du poumon). Comme vous le savez, il s'agit de tout un choc. Lors de mon premier traitement en oncologie, on m'a remis la trousse réconfort qui m'a extrêmement touchée!

D'abord, merci à Charles Gagnon pour sa jolie carte et son précieux mot qui a su mettre un baume sur mon cœur. C'est très apaisant de savoir que l'on pense à nous quelque part sans qu'il y ait un visage ou un nom sur la souffrance. Merci Charles!

Ensuite, merci pour tous les autres objets très utiles contenus dans le sac. Un bravo particulier pour la couverture d'un confort réconfortant!

Enfin, merci à toute l'équipe pour votre travail extraordinaire. Je connaissais déjà la qualité de vos services, mais lorsque l'on est touchée de près, on est plus à même de les apprécier.

J'espère donc vous dire merci encore pour longtemps!

Anne Giguère, Rimouski



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'AIDE FINANCIÈRE : UNE RÉPONSE PERSONNALISÉE AUX BESOINS

MIEUX APPRIVOISER LES CONSÉQUENCES DU CANCER AVEC L'AIDE PSYCHOSOCIALE

L'annonce d'un diagnostic de cancer fait souvent vivre à la personne qui y fait face, ainsi qu'à ses proches, un choc accompagné des sentiments d'incompréhension, de colère, de peur. En 2020, le contexte associé à la pandémie a fragilisé encore davantage plusieurs d'entre eux en ajoutant au stress déjà éprouvé.

Par son **écoute attentive** et sa **connaissance approfondie des ressources disponibles**, notre agente de relations humaines a joué auprès de ces personnes un rôle phare leur permettant de retrouver leur équilibre et reprendre du pouvoir sur la situation. Elle a contribué à atténuer des problèmes de fatigue, d'anxiété et de perte de mobilité vécus par certains. Elle en a aidé d'autres à mettre des mots sur leurs émotions ou exprimer leurs inquiétudes. Elle a travaillé à mettre en place des solutions aux problèmes d'organisation, par exemple du transport pour des rendez-vous médicaux en collaboration avec d'autres organismes du milieu. Elle a aussi dirigé des personnes vers les ressources d'aide financière appropriées.

En 2020 :

.....

- L'agente de relations humaines a assuré une présence bienveillante auprès de la clientèle de l'Hôtellerie Omer-Brzeau et de celle répartie aux 4 coins de l'Est-du-Québec.

UN SOUTIEN FINANCIER TANGIBLE

Notre Fonds d'aide de dernier recours permet de soutenir concrètement les personnes qui font face à un diagnostic de cancer et qui se retrouvent impuissantes, fragilisées et isolées.

Grâce au volet « **Aide générale** », nous offrons aux personnes en situation de précarité financière une aide leur donnant accès à des services ou des produits autrement inaccessibles, par exemple le paiement de certains médicaments, le paiement de l'épicerie, le remboursement de matériel d'hygiène de fin de vie, le séjour et les repas à l'Hôtellerie Omer-Brzeau.

Le volet « **Aide à la vie domestique** » vient quant à lui combler un besoin important exprimé par les personnes touchées par le cancer qui peinent à trouver les ressources financières leur permettant de faire appel aux entreprises d'économie sociale de leur région. Ces dernières offrent, par exemple, de l'aide pour l'entretien ménager, la préparation des repas, l'entretien de vêtements, faire les courses ou assurer une présence-surveillance pour de courtes périodes.

Tous nos remerciements au **CISSS du Bas-Saint-Laurent**, qui appuie financièrement l'aide à la vie domestique par le biais de son programme Soutien aux organismes communautaires, ainsi qu'à la **Fondation Aubainerie**.

En 2020 :

.....

- **36 personnes** ont bénéficié de l'aide à la vie domestique et **55** du fonds d'aide de dernier recours;
- L'aide versée a totalisé près de **12 729 \$**.

Le témoignage

DES APPELS D'AMITIÉ QUI FONT DU BIEN

.....

Avec la pandémie, les personnes touchées par le cancer ont plus que jamais besoin de se sentir écoutées et aidées. À Sept-Îles, le service d'entraide et d'accompagnement Perce-Neige leur offrait des activités de groupe, un lieu de partage, d'information, de réconfort et de soutien. La COVID-19 a changé bien des choses, mais mes collègues bénévoles et moi-même avons réinventé nos façons de faire, car bien que les regroupements soient difficiles, il demeure essentiel pour nous de maintenir la communication avec les gens ayant besoin de soutien.

Par des messages électroniques et des appels d'amitié, nous gardons contact avec les personnes qui font appel au service. Nous leur rappelons que nous sommes toujours accessibles pour les accompagner par téléphone ou par courriel. Prendre de leurs nouvelles, les soutenir, atténuer leur sentiment d'isolement et de solitude, ça continue d'être important pour nous. À plusieurs reprises au cours de la dernière année, nous avons donné des renseignements ou tout simplement fourni de l'écoute.

En décembre, avec l'allègement des mesures sanitaires, nous avons eu le bonheur d'offrir une activité d'échange fort appréciée des 14 personnes qui y ont pris part (à 2 mètres de distance, avec un masque et lavage des mains obligatoire). Ça a fait du bien à tout le monde.

Je suis fière de faire partie de la belle équipe Perce-Neige Sept-Îles, car même si la COVID rend plus difficiles les contacts d'humain à humain, nous demeurons centrés sur la recherche de solutions pour continuer d'accompagner et soutenir avec cœur et passion.

Hélène D'Amour, Sept-Îles

En 2020 :

.....

- Perce-Neige Sept-Îles a organisé **17 activités** de groupe lorsque les mesures sanitaires le permettaient;
- **Des dizaines d'appels d'amitié** ont été réalisés par **7 bénévoles** solidaires qui ont consacré **plus de 200 heures de bénévolat**.



NOS SERVICES QUI FONT DU BIEN AU CORPS EN MÊME TEMPS QU'À L'ÂME

CHEZ MARTINE, POUR SE SENTIR BELLE ET EN CONFIANCE

Notre service Chez Martine offre un service de vente personnalisée de prothèses mammaires et de vêtements adaptés. Nous accueillons et conseillons les femmes ayant subi une mastectomie complète ou partielle, conséquence d'un épisode de cancer du sein.

Une impressionnante sélection de vêtements et d'accessoires sont offerts, alliant la douceur, le confort et l'ajustement parfait à la silhouette. Prothèses mammaires complètes et partielles, soutiens-gorge adaptés, ajouts mammaires, camisoles post-opératoires, maillots de bain et prothèses à maillot : Chez Martine offre le choix le plus complet dans l'Est-du-Québec. Nous sommes fiers d'offrir ce service à **Rimouski** (à l'Hôtellerie Omer-Brazeau) et aux **Îles-de-la-Madeleine** (à la Lingerie Sans Dessus Dessous).

En 2020 :

.....

- Plus de 200 femmes ont été accueillies avec douceur et professionnalisme par nos conseillères spécialisées.



témoignage

UN ACCUEIL CHALEUREUX, TOUT EN DOUCEUR

.....

Par ce bel après-midi ensoleillé, en ces premiers jours du printemps 2021, je désire témoigner de mon appréciation et de ma reconnaissance envers le service Chez Martine.

J'ai été atteinte à deux reprises par le cancer du sein. Une première fois, en 2005, une tumeur petite a laissé mon sein presque intact avec quelques cicatrices. La deuxième fois, en 2009, a été beaucoup plus cruelle : une mastectomie totale du sein droit.

Alors que je me remettais tranquillement de la chirurgie, j'ai entendu de bons mots au sujet de Chez Martine. Quelques semaines plus tard, la tristesse

dans la voix, j'ai pris rendez-vous pour l'achat d'une prothèse mammaire et d'un soutien-gorge adapté. C'est Denise qui m'a répondu. Elle m'a accueillie avec chaleur, m'a conseillée avec douceur, m'a offert un service attentionné. Couturière à ses heures, elle a même amélioré la tenue de mon maillot de bain! Depuis ce temps, j'achète toujours mes sous-vêtements adaptés à cet endroit.

Le temps passe, le personnel change, mais mon besoin demeure. Récemment, c'est Josée qui m'a répondu et accueillie. De bonne humeur, douce et souriante, elle m'a aidée dans mes choix et s'est montrée elle aussi à la hauteur de mes attentes. Dans notre région, les boutiques spécialisées de ce genre sont rares. Je prends donc plaisir à les encourager et à les rendre visibles et accessibles.

Pour tous les bienfaits que me procure Chez Martine, je vous dis un grand merci! Longue vie à ce service si important pour les femmes de notre région!

Johanne Nadeau, Rimouski

DE JOLIS ACCESSOIRES POUR MIEUX VIVRE LA PERTE DES CHEVEUX

Suspendu quelques semaines au printemps, notre service de prêt de prothèses capillaires et don de chapeaux a pu reprendre grâce à l'application de règles sanitaires rigoureuses. Par le biais de ce service, nous aidons les femmes à faire face à la perte de leurs cheveux induite par certains traitements contre le cancer. Gratuitement, nous leur prêtons une prothèse capillaire et leur offrons un chapeau confectionné à la main par d'adroites bénévoles, dans des tissus et lainages doux et colorés.

En 2020 :

.....

- 168 parures de tête ont été prêtées ou offertes gracieusement;
- Le service a été accessible en ligne (aceq.org) ainsi qu'aux points de service de Rimouski, Matane et Sept-Îles.



LA MASSOTHÉRAPIE EN ONCOLOGIE, POUR UN MIEUX-ÊTRE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

Offerte à l'Hôtellerie Omer-Brazeau ainsi que dans les cliniques d'oncologie situées à Amqui, Chandler, Gaspé, La Pocatière, Maria, Matane, Rimouski, Rivière-du-Loup, Sainte-Anne-des-Monts et Témiscouata-sur-le-Lac, la massothérapie en oncologie a dû être interrompue en mars, pour une durée indéterminée, en raison de la pandémie. Nous souhaitons de tout cœur le retour rapide de ce service qui apporte une détente et un apaisement véritables aux patients atteints de cancer pendant l'administration de leur chimiothérapie. Nos chaleureux remerciements aux **massothérapeutes certifiés** et aux **établissements de santé participants**. Nous sommes impatients de poursuivre avec vous notre précieuse collaboration.

En 2020 :

.....

- Au cours du premier trimestre de 2020, 439 massages bienfaiteurs ont été prodigués à des personnes en traitement de cancer par des massothérapeutes spécialement formés.

TON DÉFI VÉLO PLEIN AIR : UNE MOBILISATION DE TOUTE LA RÉGION!

En juillet, des cyclistes de tous âges et de tous niveaux, provenant de partout dans l'Est-du-Québec (et même de l'extérieur!), ont pris d'assaut routes et sentiers à l'occasion de l'événement Ton Défi Vélo Plein Air. Ils ont ainsi répondu à l'appel lancé par le président d'honneur **Pierre Blier** et récolté solidairement 83 371 \$. Le secret de ce succès? Un comité organisateur créatif et rassembleur, des cyclistes engagés et solidaires, des donateurs généreux et... une météo extraordinaire!

Un immense merci à : boutique Vélo Plein Air de Rimouski, Étude Pierre Blier huissiers de justice inc., Desjardins, Jardins de Métis / Fondation Jack Herbert, Harold LeBel – député de Rimouski, Cascades, Plomberie Robert Deschênes, Raymond Chabot Grant Thornton, Alimentation Coop Rimouski IGA Extra, Cain Lamarre, Restaurant Chez Germaine et Les Influenceurs, Restaurants McDonald's Michel Deschênes, Domaine scandinave du Mont-Comi, Boutique Jeans Bleu, Club de hockey L'Océanic de Rimouski et sa mascotte Louky, de même que 102.9 rouge.

En 2020 :

- 163 participants ont relevé le défi;
- 83 371 \$ ont été récoltés;
- 9 bénévoles ont été impliqués dans le succès de l'événement.

Suite à page 18

témoignage

ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN

Avril 2020... Peu après avoir choisi les gagnants du concours de dessin tenu pour la création du maillot du Défi Vélo Plein Air 2020, les membres du comité organisateur, dont je fais partie, se sont résignés à annuler l'événement. C'était une grande déception pour nous tous, mais nous gardions espoir de trouver un plan B.

Le vendredi soir précédant la longue fin de semaine de mai, j'ai fait une sortie de vélo. Une réunion du comité était prévue la semaine suivante. Le temps était radieux et je me suis mis à réfléchir au Défi. J'avais entendu parler d'événements qui se tenaient en mode virtuel. Il ne restait qu'à trouver des moyens d'adapter le nôtre à ce format, en tenant compte du contexte sanitaire et des réalités économiques difficiles pour plusieurs. Les idées se sont mises à débouler dans ma tête pour la formule à adopter, pour la façon d'en mousser la popularité à si brève échéance et pour la logistique. De retour à la maison, j'ai décidé de prendre des notes craignant de tout oublier. Une quinzaine de minutes plus tard, j'avais un fichier de quelques pages, que j'ai finalement décidé d'envoyer tout de suite aux autres membres du comité pour qu'ils en prennent connaissance avant la réunion à venir.

Plusieurs m'ont répondu rapidement, enchantés par l'idée. Si bien que le tout a été approuvé presque sans débat. Et le nom a vite été arrêté : ce serait TON Défi Vélo Plein Air, parce que c'est TOI qui te fixerais TON objectif et déciderais de TON parcours en fonction de TA disponibilité, de TA forme physique et de TA réalité.

Le reste a été un merveilleux travail d'équipe dont je conserve un excellent souvenir. Cette expérience suscite chez moi un grand sentiment de réalisation et de fierté d'avoir réussi, malgré tout, à maintenir cette source de financement pour un organisme qui en a bien besoin et dont la mission constitue un baume pour toute une région.

Jean-Pascal Côté, Rimouski

TON DÉFI VÉLO PLEIN AIR : DE LA FIERTÉ PLEIN LES YEUX!



FAIRE DU BIEN : MA DOSE D'ADRÉNALINE ET DE BONHEUR

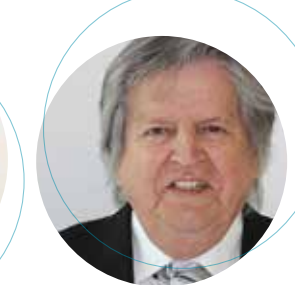
Si je m'implique auprès de l'Association, c'est pour faire du bien autour de moi, mais aussi pour redonner au suivant. Cette belle histoire d'amour remonte déjà à 17 ans, lorsque j'ai pris part à mon premier Défi Vélo Plein Air. Wow! Coup de foudre avec l'événement, l'organisation et la cause! Ont suivi 15 autres défis et la fierté d'être président d'honneur en 2019 et 2020, car malgré la COVID, pas question d'interrompre cette magnifique activité que l'on a spécialement adaptée pour créer « Ton Défi Vélo Plein Air ». Je tiens à remercier Gilles Duchesne pour sa confiance et la Fondation Jack Herbert pour son soutien financier.

Au tout début de la pandémie, j'ai voulu faire plus. J'ai donc offert mes services comme commissionnaire pour les personnes hébergées à l'Hôtellerie Omer-Brzeau. Chaque midi, je faisais leurs courses : faire la file à l'épicerie, à la pharmacie (pour un rouge à lèvres, un parfum, des médicaments...). Ça me rendait heureux d'imaginer le bien-être que les personnes en traitement ou en confinement pouvaient ressentir quand je leur rendais ces petits services. C'était ma dose d'adrénaline et de bonheur. Rien d'extraordinaire, seulement du temps.

Voilà ce qui m'amène à être si proche de l'Association. Chacun à notre manière, on peut donner un peu de réconfort et de bien-être aux personnes touchées par le cancer.

Pierre Blier, huissier de justice
Rimouski

ICI, ON A LE DON D'AIDER!



DES ENTREPRISES SOLIDAIRES ET GÉNÉREUSES!

Plus de 500 chefs d'entreprises des régions de l'Est-du-Québec ont été invités à faire la différence en participant solidairement à la campagne corporative. Ils ont été nombreux à répondre à l'appel à la générosité lancé par les parrains d'honneur **Jean-Pierre Fournier**, président directeur général chez Transport Baie-Comeau, **Rémi Jean**, membre du conseil d'administration de l'Association, et M^e **Réal Grenier**, avocat chez Grenier Grenier & Grenier Avocats s.e.n.c., de New Carlisle.

Merci à **TELUS**, **Power Corporation du Canada**, **Beaulieu Décor D'Astous et frères inc.**, **Pêcheries Richard Desbois inc.**, **Stéphane Guillot – Valeurs mobilières Desjardins**, les **Chevaliers de Colomb – conseil 5931**, **Cascades Emballage carton-caisse - Cabano** ainsi qu'à toutes les autres entreprises qui ont généreusement contribué à la campagne. Également, un merci spécial à nos parrains d'honneur pour le soutien apporté durant la campagne.

En 2020 :

- **143 entreprises** ont contribué pour **84 850 \$** à la campagne.



DONNER AU SUIVANT

Un peu d'histoire pour vous mettre en contexte...

Les Américains ont eu le 911 en 2001. Moi, j'ai eu le 411 en 2007, c'est-à-dire que le 11 avril, mon médecin m'annonçait que j'avais un cancer des ganglions, un lymphome si vous préférez. À ce moment, je ne connaissais rien ou presque du monde hospitalier. Les choses ont bien changé depuis.

Le centre d'oncologie de Baie-Comeau est desservi par les oncologues de Rimouski depuis 30 ans avec certaines modifications ces dernières années. J'ai donc fréquenté l'Hôpital régional de Rimouski à de nombreuses reprises dans les 14 dernières années. À l'Hôtellerie Omer-Brzeau, j'ai découvert plus que de l'hébergement. J'ai trouvé des services multiples, de la massothérapie, des activités, des chambres confortables récemment rénovées, une ambiance familiale grâce à la chaleur de l'accueil du personnel et des bénévoles.

J'ai reçu beaucoup de l'Association, alors j'ai senti le besoin de redonner et d'aider à mon tour. Ma façon à moi de m'impliquer, ça a été de joindre le conseil d'administration. Depuis 5 ans, mon expérience personnelle avec le cancer permet d'enrichir les discussions et les décisions prises pour favoriser le mieux-être des personnes touchées par la maladie. Je me suis également impliqué dans la campagne corporative parce que le financement est essentiel au maintien d'une offre de service toujours mieux adaptée aux besoins des gens de notre région.

Que ce soit comme bénéficiaire des services de l'Association ou à titre de bénévole, j'ai trouvé dans cette organisation une famille à laquelle je suis fier d'appartenir, des gens dévoués qui sont maintenant devenus des amis.

Rémi Jean, Baie-Comeau

FAMILLES, AMIS ET COLLÈGUES UNIS PAR SOLIDARITÉ!

LA MARCHÉ DE CHEZ TOI DE L'EST-DU-QUÉBEC : À 2 MÈTRES, MAIS PLUS UNIS QUE JAMAIS!

Du 10 juin au 24 octobre, des marcheurs provenant de partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine ont participé fièrement à La marche de chez toi de la Fondation québécoise du cancer en partenariat avec l'Association du cancer de l'Est du Québec. Dans le contexte de pandémie, chaque participant était libre de choisir le trajet et la durée de sa marche, de même que la date de sa tenue, le tout de manière à respecter les consignes sanitaires mises en place.

Mentionnons que 90 % des revenus de la marche ont été versés à l'Association pour être réinvestis dans notre grande région. Instigatrice de ce grand événement, la Fondation québécoise du cancer a reçu 10 % des revenus.

Un grand merci à tous les participants et à nos partenaires : **Mallette, Desjardins, Abbott et Maxime Blanchette-Joncas, député de Rimouski-Neigette – Témiscouata – Les Basques à la Chambre des communes.**



En 2020 :

- 307 participants ont récolté 31 960 \$.



témoignage

FAIRE UNE DIFFÉRENCE UN KILOMÈTRE À LA FOIS

Tout d'abord, je tiens à remercier l'Association pour la confiance à mon égard depuis le tout début de l'aventure en 2014. J'ai toujours eu un excellent suivi de l'équipe de l'Association et je trouve important de le mentionner.

En 2020, il s'agissait du 5^e Cyclo-Défi pour la VIE que j'organisais au profit de l'Association. C'est officiel que ma principale motivation était de pouvoir apporter un certain réconfort aux personnes aux prises avec la maladie, surtout en période de pandémie. L'événement s'est tenu dans la magnifique région du Témiscouata et ce fut une belle journée de vélo. Je tiens à souligner la présence et l'implication de mes parents comme accompagnateurs. Ils sont présents à chacun de mes événements et ce, depuis le tout premier en 2014. En 2020, mon grand frère s'est également joint à nous, par solidarité. Et même s'il ne pouvait pas rouler avec nous cette fois-ci, mon frère plus jeune m'encourage beaucoup dans la poursuite de cet événement. Ça fait chaud au cœur de savoir que toute ma famille est à mes côtés pour appuyer la réalisation de ce beau et grand défi qui m'a permis de récolter un peu plus de 11 000 \$ au fil des ans pour cette cause qui me tient énormément à cœur! Et je compte bien poursuivre mon implication au cours des prochaines années!

André Dumais, Rimouski

DES DIZAINES DE FAÇONS DE FAIRE LA DIFFÉRENCE!



J'embrasse la cause



« C'EST DANS LES TEMPÊTES QU'ON RECONNAIT LES VRAIS CAPITAINES. »

Cette phrase, mon grand-père Gilles Chouinard – que vous voyez avec moi sur la photo – la répétait chaque fois que nous vivions des moments difficiles. Malheureusement, je ne peux plus l'entendre prononcer ces mots. Le cancer l'a emporté il y a de ça 9 ans.

Dernièrement, j'ai rejoint le conseil d'administration de l'Association après y avoir travaillé comme étudiant. J'ai trouvé très rapidement l'importance du travail communautaire. Surtout quand l'objectif est d'aider celles et ceux qui doivent vivre avec cette maladie, ainsi que leurs proches. Mon implication auprès de l'Association me permet d'investir mon temps et mon énergie à faire une différence dans la vie de ceux qui l'on vu basculer en raison de la maladie. J'ai aussi pu m'impliquer dans de belles activités comme le Défi Vélo Plein Air afin de récolter le plus d'argent possible pour financer les services offerts aux personnes touchées par le cancer.

Mon objectif principal est d'assurer une pérennité à l'Association, car il est primordial pour moi que cet organisme puisse continuer d'offrir des services aux habitants de l'Est-du-Québec d'aujourd'hui et de demain. Je veux faire connaître l'Association aux plus jeunes et les impliquer dans nos activités. Le futur de notre organisme dépend de l'apport et du dévouement de tous, même de ceux qui ont la grande chance de n'avoir jamais côtoyé cette maladie.

Mon grand-père disait que c'est dans les tempêtes qu'on reconnaît les vrais capitaines. J'espère un jour pouvoir devenir un de ces capitaines en aidant ceux autour de moi à traverser leurs tempêtes.

Frédéric Whittom, fier Gaspésien

Embrasser la cause à sa manière

Après 14 années d'émotion, de générosité et de solidarité, le Défi Têtes à prix a fait place à J'embrasse la cause, une nouvelle formule offrant encore plus de possibilités aux gens qui souhaitent récolter des dons pour venir en aide aux personnes touchées par le cancer : raser ses cheveux, mettre sur pied un spectacle de talents amateurs, organiser une activité sportive ou un souper à thème... Il n'y a de limites que celles de l'imagination!

Du plus profond de notre cœur, merci à **Lana Gagnon, Ken Desrosiers et Andréa Ducasse** qui ont embrassé la cause avec cœur!

En 2020 :

- J'embrasse la cause a permis de récolter **4 497 \$**.

Participer à la campagne téléphonique de souscription

Mille mercis à tous les bénévoles ainsi qu'aux généreux donateurs qui ont répondu à l'appel à la solidarité lors de notre campagne téléphonique annuelle. Chaque heure de bénévolat et chaque don versé permet de faire une réelle différence pour les personnes touchées par la maladie!

En 2020 :

- 190 bénévoles** ont réalisé **582 heures d'appel**;
- 157 383 \$** ont été versés en dons.



Parcourir les rues de son quartier

Un véritable tour de force de la part de nos bénévoles qui ont parcouru 2476 rues de l'Est-du-Québec dans le respect d'un très grand nombre de mesures visant à freiner la propagation de la COVID-19! Vos efforts réunis et la générosité de toute la communauté ont contribué à soutenir notre mission de mieux-être auprès des personnes atteintes de cancer et leurs proches! Nos plus sincères remerciements!



En 2020 :

- 1252 bénévoles** ont recueilli **96 176 \$** en dons.

Témoignage

UNE GRANDE CORVÉE POUR PRÉPARER LA CAMPAGNE POSTALE DE SOUSCRIPTION

Saviez-vous qu'en avril, aux premiers jours du confinement, des bénévoles de tous âges étaient à pied d'œuvre à la maison pour mettre une à une sous enveloppe les lettres de notre campagne postale de souscription? Même des clients de l'Hôtellerie Omer-Brazeau ont tenu à prendre part à cette grande corvée! Voyez-vous la fierté qui se lit sur ces visages? Nous leur en sommes profondément reconnaissants!

En 2020 :

- 24 bénévoles ont préparé 17 703 envois postaux;
- 94 629 \$ ont été récoltés.

RÉSULTATS D'AUTRES CAMPAGNES ET ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Activités de financement sur le territoire :	21 051 \$
Dons funéraires :	50 126 \$
Dons individuels, corporatifs et municipaux :	237 546 \$
Dons mensuels :	58 263 \$
Dotation, dons différés et legs :	9 250 \$
Friperie de l'Est :	160 425 \$
Produits identifiés à l'Association :	12 378 \$

APPORTS REÇUS SOUS FORME DE BIENS ET SERVICES

Certains partenaires soutiennent l'Association au moyen de dons en biens et services. L'Association peut alors investir les sommes épargnées dans la mise en place et le maintien de services qui procurent un mieux-être significatif aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches. Pour l'année 2020, la juste valeur estimative de ces apports non comptabilisés représente une somme de 4 866 \$.



LA FROMAGERIE DES BASQUES

Pour une quatrième année, la **Fromagerie des Basques** a appuyé avec fierté l'Association. L'entreprise de Trois-Pistoles, renommée pour ses fromages, a poursuivi son engagement envers la cause en versant 1 \$ pour chaque sac de fromage en grains vendu (format de 2 kilogrammes). Nos chaleureux remerciements!



LES AUTEURS GAÉTAN BÉRUBÉ ET RÉJEAN PIGEON

Dans le cadre du lancement de leur premier roman conjoint, intitulé **Carrefour des âmes jumelles**, les auteurs **Gaétan Bérubé** et **Réjean Pigeon** soutiennent généreusement l'Association en lui versant 50 % des redevances d'auteur perçues sur la vente de cet ouvrage. Rappelons que M. Pigeon appuie notre organisme depuis de nombreuses années par le biais de la vente de ses précédents livres. Merci de faire équipe avec nous pour le mieux-être des personnes touchées par le cancer!



LA MICROBRASSERIE GASPÉSIENNE PIT CARIBOU

Pour une troisième année, la microbrasserie **Pit Caribou** s'est alliée à l'Association par la production et la mise en vente de sa cuvée spéciale **Une bouteille à la mer**, une Irish Red ale nommée comme symbole d'espoir pour toutes les familles touchées par la maladie. Pour chaque caisse de 12 bouteilles de 500 ml vendue, Pit Caribou a versé 5 \$ à l'organisme, un montant auquel s'est ajoutée une contribution du distributeur **Microbec** équivalant à 1 \$ par caisse vendue au Bas-Saint-Laurent. Un immense merci!



DES PARTENAIRES BIENVEILLANTS SENSIBLES AU MIEUX-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ



CONTRE VENTS ET MARÉES, POUR SUIVRE SA MISSION

Pour une entreprise comme la **Friperie de l'Est**, qui avait depuis plusieurs années le vent dans les voiles, on peut dire que la pandémie est venue la ralentir et ébranler son personnel.

Pour l'équipe de l'administration, une grande inquiétude s'est installée. Quand tu vois 24 ans de ta vie investies dans une entreprise et que tout bêtement, tout pourrait s'arrêter; ça fait réfléchir. Mais, après cette prise de conscience, une certaine résilience s'installe autant à l'administration que chez les employés du commerce et du centre de tri. On reprend confiance, on se parle sur Zoom pour analyser la situation et à la suite du confinement, c'est le boulot avec beaucoup d'adaptation qui se prépare. Mettre en place les mesures sanitaires, respecter et faire respecter les règles de la santé publique, désinfectant, plexiglass etc., préparer le commerce en fonction des règles de distanciation physique, réaménager tous les présentoirs pour libérer des corridors de circulation qui permettent la distanciation et limiter le nombre de clients tout en contrôlant les entrées et les sorties. S'ajuster avec le manque de personnel dont la santé est fragile, vivre et travailler avec la crainte d'attraper le virus... et penser aussi que nous pourrions être des vecteurs de transmission de ce dernier... C'est là, je crois, que l'équipe de Friperie de l'Est se sent la plus vulnérable et la plus forte à la fois. Et sa plus grande victoire est qu'ultimement, tous ces efforts en valaient la peine parce qu'ils ont permis à la Friperie de poursuivre sa mission humanitaire envers l'Association. Et c'est aussi grâce aux efforts de tous les membres de l'équipe que les personnes atteintes de cancer et leurs proches continuent de bénéficier de services qui leur font du bien.

Sylvianne Boucher, directrice générale
Friperie de l'Est

NOTRE FORCE ET NOTRE SOUFFLE :

Depuis la fondation de l'Association il y a près de 40 ans, des milliers de bénévoles se sont relayés pour assurer son développement. Avec nos donateurs, nos partenaires et nos employés, ils forment une longue chaîne humaine composée de gens qui, chaque jour, accomplissent petits et grands gestes pour offrir du mieux-être aux personnes touchées de près ou de loin par le cancer.

Nos bénévoles sont des symboles d'espoir, de générosité et de don de soi. Ils offrent un accueil chaleureux, un accompagnement empathique et une écoute attentive à ceux qui logent à l'Hôtellerie Omer-Brazeau. Ils apportent douceur et soutien à ceux qui passent par la cuisine de l'Hôtellerie. Ils organisent des activités qui font du bien, apportent du réconfort aux personnes qui ont besoin d'une prothèse capillaire, participent à la préparation des troussees réconfort. Ils soutiennent nos démarches de financement en nous prêtant main-forte tout au long de l'année. Tous ces gestes, et bien d'autres encore, font une énorme différence! Du fond de notre cœur, merci!

PRIX HOMMAGE 2020

Découvrez les 17 bénévoles récipiendaires qui se sont démarqués par leur travail exceptionnel accompli dans la constance et la discrétion, leur assiduité et leur détermination à contribuer au mieux-être des personnes touchées par le cancer dans l'Est-du-Québec! Parmi eux, se trouvent des gens qui ont fait preuve d'un engagement exceptionnel dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.



Johanne Gagnon
Bénévole impliquée au sein
de l'équipe spéciale COVID-19



Réjeanne Gauthier
Bénévole à l'accueil, à
l'accompagnement et à l'organisation d'activités
spéciales à l'Hôtellerie Omer-Brazeau



Nicole Laroche
Bénévole aux campagnes téléphoniques
et à la vente de billets de loterie



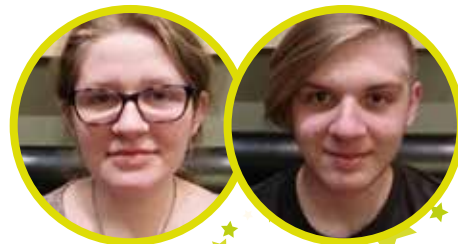
Céline Leclerc
Bénévole impliquée au sein
de l'équipe spéciale COVID-19



Bruno Malenfant
Bénévole en soutien à
l'équipe financement



Solange Marquis et Ghislain Pruneau
Bénévoles impliqués au sein
de l'équipe spéciale COVID-19



**Lauriane Michaud et
Jordan Michaud**
Bénévoles en soutien au Défi Têtes
à prix et au Défi Vélo Plein Air



Pierrette Nolet
Bénévole Perce-Neige,
réception de l'Hôtellerie
Omer-Brazeau et soutien
à l'équipe financement



Alain Potvin
Bénévole à la cuisine
et à la préparation
de troussees réconfort



Gemma Turcotte
Bénévole aux campagnes
téléphoniques et à la saisie
de données



Marie-Claude Vigneault
Bénévole à la campagne Porte-à-porte



Charlotte Boudreault
Bénévole Perce-Neige et soutien
à l'équipe financement



André Dumais
Bénévole créateur du
Cyclo-Défi pour la VIE



Équipe RBC – Banque royale du Canada
Bénévoles aux campagnes téléphoniques
Raymonde Ross, Nicole Laroche, Marielle Dubé



En 2020 :

- **2252 bénévoles** ont réalisé **16 535 heures** de bénévolat ainsi réparties :
7 470 heures à l'offre des services
8 823 heures au financement et à Friperie de l'Est
242 heures au soutien à l'organisation

RAPPORT FINANCIER

2020

Ces données représentent un extrait des états financiers 2020 de l'Association du cancer de l'Est du Québec (fonds d'exploitation) et de la Résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec, audités par Mallette.

Association du cancer de l'Est du Québec

	2020	2019
	FONDS D'EXPLOITATION	
Produits		
Collectes de fonds		
Activités de financement	153 479 \$	497 477 \$
Campagnes de souscription et dons	942 006 \$	1 331 197 \$
	1 095 485 \$	1 828 674 \$
Hébergement		
Contribution des usagers	374 165 \$	421 239 \$
Subvention à l'hébergement	566 927 \$	534 615 \$
Autres	1 590 \$	941 \$
	942 682 \$	956 795 \$
Autres		
Revenus de placements	6 789 \$	8 206 \$
Divers	103 656 \$	100 581 \$
	110 445 \$	108 787 \$
	2 148 612 \$	2 894 256 \$
Charges		
Frais de campagnes et activités de financement	602 355 \$	718 512 \$
Frais d'administration	164 391 \$	157 885 \$
Services à la clientèle ⁽¹⁾	1 772 021 \$	1 992 155 \$
	2 538 767 \$	2 868 552 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant autres éléments ⁽²⁾	(390 155 \$)	25 704 \$
Subventions et autres reliés à la pandémie	587 744 \$	0 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges ⁽²⁾	197 589 \$	25 704 \$

Note (1): À ce montant, il convient d'ajouter le coût d'hébergement (charges) relié à l'immeuble (Résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec)

Résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec

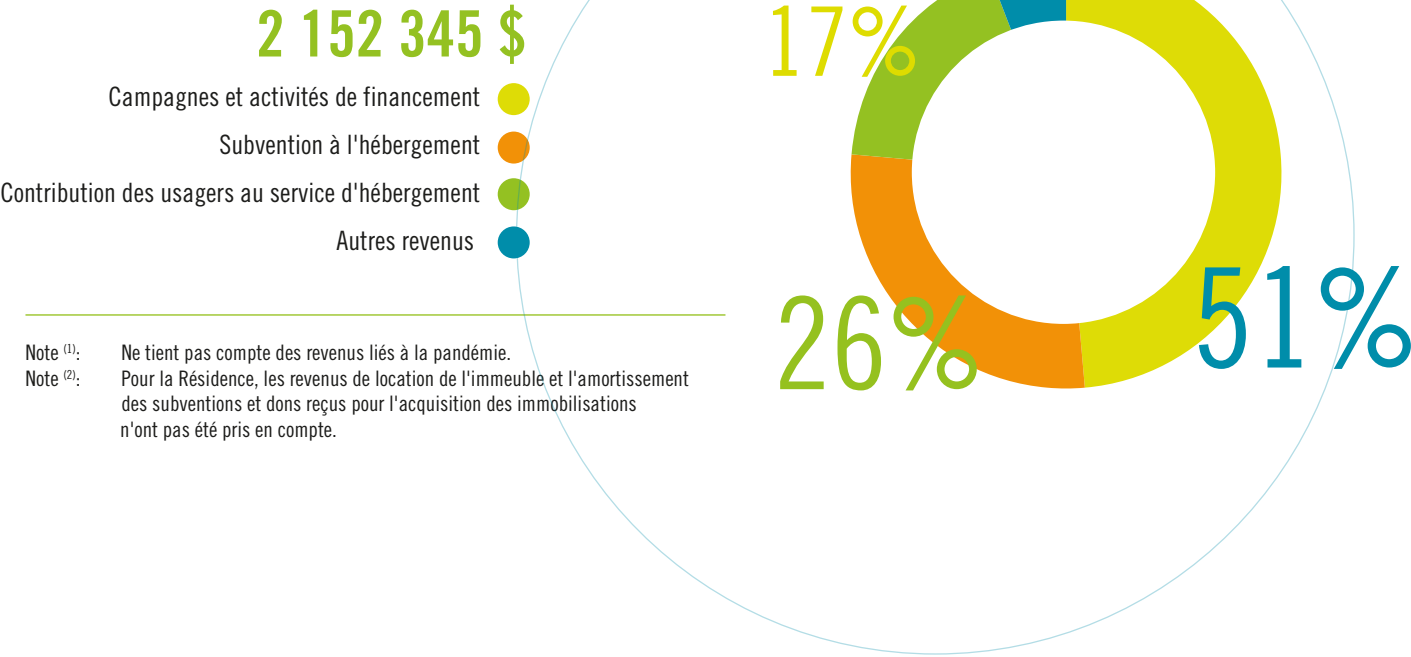
Produits		
Location d'espaces non résidentiels	295 000 \$	285 070 \$
Revenus de placements	3 675 \$	4 995 \$
Subventions et autres	58 \$	202 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	133 694 \$	120 843 \$
	432 427 \$	411 110 \$
Charges		
Coûts d'entretien de l'immeuble	188 318 \$	184 108 \$
Services professionnels et autres	10 128 \$	15 255 \$
Intérêts sur la dette à long terme	19 388 \$	18 598 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	203 767 \$	182 988 \$
	421 601 \$	400 949 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges ⁽²⁾	10 826 \$	10 161 \$
Transfert à la réserve de pérennité de l'Association du cancer de l'Est du Québec	0 \$	(8 000) \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges ⁽²⁾	10 826 \$	2 161 \$

La Résidence administre un immeuble (Hôtellerie Omer-Brzeau) qu'elle loue à l'Association du cancer de l'Est du Québec.

Note (2): Ces données excluent la variation de la juste valeur des placements.

Répartition des sources de revenus de 2020

Association du cancer de l'Est du Québec (fonds d'Exploitation) ⁽¹⁾ et Résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec ⁽²⁾



Répartition des dépenses et investissements en 2020

Association du cancer de l'Est du Québec (fonds d'exploitation) ⁽³⁾ et Résidence de l'Association du cancer de l'Est du Québec ⁽⁴⁾

