

Offre d'emploi

Téléphonistes

Poste contractuel

Mandat spécifique d'une durée limitée

Nombre d'heures selon les besoins
de l'organisation

L'Association du cancer de l'Est du Québec est à la recherche de **deux téléphonistes** dont le rôle consistera à vendre par téléphone des billets de la **Loterie qui fait du bien** et / ou recruter des démarcheurs pour sa **campagne Porte-à-porte 2019**.

Ces appels sont cruciaux pour l'atteinte des objectifs financiers de ces campagnes mises de l'avant dans le but d'offrir aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches de l'Est-du-Québec des services humains et chaleureux les aidant à se sentir mieux physiquement et psychologiquement.

Le mandat

Du 11 mars au 31 mai 2019, vous contacterez par téléphone des entreprises et/ou des individus pour leur offrir d'acheter ou vendre des billets de la Loterie qui fait du bien. Également, vous contacterez par téléphone les bénévoles habituels de la campagne Porte-à-porte et en recruterez de nouveaux afin de combler l'équipe de démarcheurs en place. Pour vous permettre d'accomplir ces tâches, l'Association fournit les consignes, les scénarios et listes d'appel, de même que tout autre document requis.

Vous êtes l'une des personnes que nous recherchons si :

- vous présentez d'excellentes capacités en communication orale (principalement en français);
- vous êtes **dynamique, motivé(e) et autonome;**
- vous êtes **axé(e) sur les résultats;**
- Vous faites preuve de **politesse** et de **diplomatie;**
- Vous avez de l'**expérience** dans les secteurs de la **vente, du télémarketing, du service à la clientèle** ou dans **un autre domaine pertinent** (un atout).

L'entrée en poste est immédiate. L'horaire est flexible et pourra être convenu selon vos disponibilités et les besoins de l'organisation : jours, soirs et fins de semaine pourront être envisagés.



Cette offre vous intéresse? Communiquez immédiatement avec **Karine Giasson**, agente de soutien – **dons annuels**, au **418 724-0600**, poste 2011, ou par courriel à l'adresse **kgiasson@aceq.org**.

Connaissez-vous bien l'Association du cancer de l'Est du Québec?

Nous sommes un organisme de charité issu d'un vaste mouvement citoyen engagé depuis plus de 35 ans dans la défense des intérêts des personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous offrons des services d'hébergement (Hôtellerie Omer-Brazeau), d'entraide, d'information et de soutien psychosocial qui répondent à des besoins bien réels. Partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, nous soutenons et faisons du bien! Fiers détenteurs de la reconnaissance Engagement Qualité – domaine communautaire décerné par le Conseil québécois d'agrément, nous mobilisons nos employés, nos bénévoles, nos gestionnaires et nos administrateurs autour des valeurs de **solidarité**, de **respect**, d'**engagement**, d'**excellence**, d'**innovation** et de **reconnaissance**. Nous sommes ensemble solidaires du mieux-être des personnes touchées par le cancer!