

Offre d'emploi

Préposée – préposé au service à la clientèle

Liste de rappel



Nous avons besoin de **vosre habileté à communiquer**, de **vosre diplomatie** et de **vosre capacité d'adaptation** pour accueillir et orienter la clientèle hébergée à l'Hôtellerie Omer-Brazeau, prendre en charge les tâches reliées au séjour des personnes qui logent à la résidence, appliquer la politique d'hébergement en vigueur, assurer la réception téléphonique de l'Association du cancer de l'Est du Québec et de l'Hôtellerie Omer-Brazeau.

Préparez-vous à assumer ces responsabilités :

- **Vous accueillerez, informerez et procéderez à l'admission et au départ de la clientèle. Vous coordonnerez les réservations quotidiennes et le jumelage dans les chambres.** Vous devez avoir de l'entregent et de la souplesse interpersonnelle. Le respect de la confidentialité et la discrétion sont des qualités essentielles pour ce poste. Nous apprécierions que vous déteniez une attestation de formation RCR.
- **Vous accomplirez différentes tâches administratives : procéder aux encaissements des paiements des chambres et à la conciliation journalière de la caisse, préparer et balancer les dépôts, préparer et valider des formulaires administratifs et des données statistiques, effectuer le suivi des comptes à recevoir, etc.** Nous attendons de vous rigueur, minutie, sens des responsabilités et autonomie. Vous devez également avoir une bonne connaissance des outils informatiques de la famille Office.
- **Vous assurerez la réception téléphonique des appels.** Vous devez être à l'aise avec une console téléphonique.
- **Vous orienterez la clientèle vers les services de l'Association**, au besoin. Assurez-vous de présenter une bonne qualité d'écoute et de l'habileté à communiquer.
- **Vous orienterez et accompagnerez les visiteurs.** Votre courtoisie et la qualité de l'accueil que vous leur réserverez seront remarquables.

Nous offrons un milieu de travail humain et respectueux, nous valorisons le travail en partenariat et nous accordons à chacun la possibilité de faire valoir ses idées. Chez nous, employés et bénévoles font équipe pour que toutes les « Mme Tremblay » et « M. Tremblay », peu importe leur âge, leur lieu de résidence dans l'Est-du-Québec ou l'étape de la maladie, soient soutenus, accompagnés et réconfortés, avec respect et considération. Votre rémunération sera déterminée par une échelle salariale. L'entrée en fonction est **le 22 avril 2019** et vous avez jusqu'au **lundi 8 avril 2019, 8 h AM**, pour déposer votre candidature.

Il s'agit d'un poste surnuméraire (liste de rappel) de jour, de soir, de fin de semaine et les jours fériés. Le lieu d'emploi est situé au centre-ville de Rimouski (Hôtellerie Omer-Brazeau). Vous devez détenir une formation collégiale dans une discipline appropriée au poste à pourvoir. Une combinaison de formation et d'expériences pertinentes pourra être considérée. Vous aimeriez faire du bien avec nous? Nous attendons votre lettre de motivation et votre curriculum vitae avec impatience. Transmettez-les nous à l'adresse suivante : **Poste préposée – préposé au service à la clientèle, Association du cancer de l'Est du Québec, 151, rue Saint-Louis, case postale 4151, Rimouski (Québec) G5L 0A4** | Par courriel : mestpierre@aceq.org.

Connaissez-vous bien l'Association du cancer de l'Est du Québec?

Nous sommes un organisme de charité issu d'un vaste mouvement citoyen engagé depuis plus de 35 ans dans la défense des intérêts des personnes atteintes de cancer et leurs proches. Nous offrons des services d'hébergement (Hôtellerie Omer-Brazeau), d'entraide, d'information et de soutien psychosocial qui répondent à des besoins bien réels. Partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, nous soutenons et faisons du bien! Fiers détenteurs de la reconnaissance **Engagement Qualité – domaine communautaire** décernée par le Conseil québécois d'agrément, nous mobilisons nos employés, nos bénévoles, nos gestionnaires et nos administrateurs autour des valeurs de solidarité, de respect, d'engagement, d'excellence, d'innovation et de reconnaissance. Nous sommes ensemble solidaires du mieux-être des personnes touchées par le cancer!