

M.R.C. Les Basques

Aide financière aux déplacements des usagers (Bas-Saint-Laurent)

Adresse: Référer à votre établissement de santé

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	--------------------

Territoire: Bas-Saint-Laurent

Service (s)

Aide financière au transport
Aide financière pour l'hébergement et les repas

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec

Autres informations

Ce programme du Ministère de la Santé et des Services Sociaux vise à procurer une aide financière aux personnes qui doivent se déplacer **À PLUS DE 200 KILOMÈTRES DE LEUR RÉSIDENCE** pour recevoir des soins et des services à des fins de diagnostics ou de traitements qui ne sont pas disponibles dans leur région. L'aide financière peut couvrir, dans une certaine mesure, les frais de transport aller et retour, ainsi que les frais de séjour, soit les repas et l'hébergement.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ :

Être résident du Québec.

Avoir reçu au préalable une demande de soins ou services prescrite par leur médecin (ordonnance médicale).

Le déplacement doit s'effectuer de leur résidence vers l'établissement du réseau de santé et des services sociaux le plus rapproché en mesure de fournir les soins ou services qui ne sont pas disponibles localement ou dans les délais requis.

La distance entre l'établissement qui dessert la localité de l'utilisateur et celui où le bénéficiaire reçoit le service, doit être égale ou supérieure à 200 kilomètres.

L'accompagnateur, lorsque prescrit par le médecin demandeur, est également admissible au remboursement des frais de transport et d'hébergement.

Aide financière aux déplacements des usagers (Bas-Saint-Laurent)

POUR ÊTRE ADMISSIBLE AU REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE REPAS (pour la personne malade et son accompagnateur) : la personne doit être admise dans une résidence reconnue par le ministère de la Santé et des Services sociaux, soit une hôtellerie pour les personnes devant recevoir des services de radio-oncologie ou tout autre traitement relié au cancer ou une maison d'hébergement pour les personnes en attente d'une transplantation ou nouvellement greffées.

REMBOURSEMENT DES FRAIS DE DÉPLACEMENT :

L'établissement remboursera les frais d'utilisation d'un véhicule selon le TABLEAU DE L'ALLOCATION FINANCIÈRE À L'USAGER qui se trouve dans le dépliant intitulé « Vous devez vous déplacer à 200 kilomètres et plus? Une aide financière est disponible... »

OU

Les frais de transport en commun aller et retour entre l'établissement où il reçoit habituellement les soins et les services de base et l'établissement qui fournira les services requis. (Joindre les pièces justificatives)

L'accompagnateur référé par le médecin recevra uniquement le remboursement des coûts du transport en commun, lorsque utilisé.

REMBOURSEMENT DES FRAIS D'HÉBERGEMENT ET DE REPAS :

Vérifier auprès de votre centre hospitalier pour connaître les montants auxquels vous avez droit.

REMBOURSEMENT DES FRAIS ADMISSIBLES POUR LES CLIENTÈLES PARTICULIÈRES

Des modalités d'allocations financières particulières s'appliquent pour les usagers inscrits au programme ministériel de transferts interétablissements en radio-oncologie et les usagers qui doivent se déplacer pour recevoir une transplantation de greffe ou un suivi. Les usagers doivent s'adresser à l'établissement où il reçoivent habituellement les services afin d'obtenir les informations concernant les frais autorisés pour ces déplacements.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION :

AVANT DE FAIRE LE DÉPLACEMENT, l'usager devra se procurer (à son établissement de santé) le Formulaire de réclamation qui se trouve dans le dépliant intitulé « Vous devez vous déplacer à 200 kilomètres et plus? Une aide financière est disponible... ». Il devra le compléter et le faire parvenir, en joignant une photocopie de l'ordonnance médicale (prescription), à l'établissement où il reçoit habituellement les soins et les services de base **DANS LES 60 JOURS SUIVANT LE DÉPLACEMENT.**

Association des stomisés du Grand-Portage Inc.

Adresse: C.P. 1622
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 4M2

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
(418) 862-1697	133			

Responsable (s): Fernand Gagné, président/secrétaire (418 862-4381)

Territoire: Les MRC de Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouta et Les Basques

Accessibilité Lundi au vendredi
9 h à 16 h

Service (s)

Aide à la réadaptation
Bulletin d'information
Conférences
Documentation + de 500 documents à votre disposition
Écoute téléphonique
Journal «La Brise» - 4 parutions par année
Visites aux personnes atteintes et à leur famille
Visites de bénévoles à domicile

Autres informations

Prévention et défense des droits des personnes stomisées.

Clientèle (s) visée (s)

Personnes stomisées et leur famille

Belle et bien dans sa peau
Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 75, rue Saint-Henri
Rivière-du-Loup (Québec)

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 868-1010	2780			

Responsable (s): Esther Côté, infirmière pivot en oncologie

Territoire: MRC Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata, Les Basques

Service (s)

Ateliers «Belle et bien dans sa peau»

Clientèle (s) visée (s)

Femmes atteintes de cancer

Autres informations

BELLE ET BIEN DANS SA PEAU est un programme offert gratuitement à l'échelle du Canada par les membres de l'Association canadienne des cosmétiques, produits de toilettes et parfums. Il vise à aider les femmes atteintes de cancer à rehausser leur estime de soi, par l'amélioration de leur apparence.

Les ateliers BELLE ET BIEN DANS SA PEAU permettent à des groupes de femmes de s'évader du cycle des traitements, dans une ambiance chaleureuse et bienveillante. Chaque participante reçoit une trousse de cosmétiques afin de mettre en pratique les conseils de soins de la peau et de maquillage qui lui sont donnés par les cosmétologues bénévoles. Durant ces deux heures, elle apprend également à pallier la perte des cheveux en se coiffant d'une prothèse capillaire, d'un turban ou d'un foulard.

Ces ateliers offerts en partenariat avec l'Association du cancer de l'Est du Québec, se déroulent au Centre de santé et de services sociaux de Rivière-du-Loup, à la salle 400 du Pavillon Alphonse-Couturier. Ils se tiennent les lundis de 13 h 30 à 15 h 30. Pour connaître la date du prochain atelier ou pour s'inscrire, les femmes intéressées doivent composer le 418 868-1010, poste 2780.

Dans le cas où vous devez aller à Rimouski pour des traitements et n'avez pu participer à un atelier offert à Rivière-du-Loup, il vous est possible de vous inscrire à un des ateliers offerts à tous les troisièmes lundis du mois à l'Hôtellerie Omer-Brazeau en composant le 418 724-0600 ou le 1 800 463-0806.

SITE WEB : www.lgfb.ca

Centre d'action bénévole des Basques

Adresse: 169, rue Notre-Dame Ouest
Trois-Pistoles (Québec)
G0L 4K0

Courriel
www.cabbasq@bellnet.ca

Téléphone
(418) 851-4068

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 851-3854

Responsable (s): Ginette Blumhart, directrice
Jérôme Bélanger, président

Territoire: MRC Les Basques

Accessibilité Lundi au vendredi
8h30 à 16h30

Service (s)

Accompagnement-transport
Activités socio-éducatives
Aide au rapport d'impôt (\$)
Carrefour informations aux aînés (CIA)
Formation aux groupes et individus
Information et sensibilisation
Programme PAIR
Support et conseil aux groupes
Téléphone Lifeline avec bouton d'aide
Vie Active à domicile

Clientèle (s) visée (s)

Personnes âgées de 65 ans et plus
Personnes en perte d'autonomie

Centre d'action bénévole région Témis Inc.

Adresse: 465, avenue Gagné
Ville Dégelis (Québec)
G5T 1E8

Courriel
cabtemis@qc.aira.com

Téléphone
(418) 853-2546

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 853-5139

Responsable (s): Rose Emma Ouellet, directrice
Lucette Pelletier, présidente

Territoire: MRC Témiscouata plus Trinité-des-Monts, Esprit-Saint et Saint-Guy

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h 30 à 16 h 30

Service (s)

Accompagnement-transport
Accueil
Carrefour informations aux aînés (CIA)
Entretien ménager et préparation de repas
Formation aux groupes et individus
Formation, information aux proches aidants
Téléphone Sécurité

Clientèle (s) visée (s)

Familles en difficulté
Personnes âgées de 65 ans et plus
Personnes ayant un problème de santé

Autres informations

Plusieurs comités locaux affiliés offrent des services bénévoles dans le Témiscouata. Selon les besoins de leur clientèle, ces groupes offrent des services de : popote roulante, accompagnement médical, visites d'amitié, téléphones amicaux, repas communautaires, support moral, activités physiques et aides diverses.

Pour faire appel à l'un ou l'autre de ces organismes, voici leurs coordonnées :

Chaînon d'entraide de Saint-Éleuthère : 859-2976

Club des Bénévoles de Squatec : 855-2046

Comité bénévole Vieillir c'est la Vie de Saint-Honoré : 497-2426

Comité d'Action Bénévole de Saint-Marc-du-Lac-Long : 893-1936

Suite des organismes au verso...

Comité d'entraide de Sully : 893-5822

Comité bénévole Solidarité Partage de Biencourt : 499-2137

Centre d'action bénévole région Témis Inc.

Comité bénévole de Saint-Louis-du-Ha-Ha : 854-3921
Comité Santé bénévole de Lejeune : 855-2671
Entraide Bénévole du Haut-Pays : 779-2722
Entraide Fraternelle de Notre-Dame-du-Lac : 899-2760
Groupe Bénévole de Cabano : 854-2030
Groupe Bénévole de Dégelis : 853-2511
Les Amies de l'Entraide de Packington : 853-3192
Les 3R de Rivière-Bleue : 893-2007
Services Bénévoles de Saint-Elzéar : 854-5252
Visite et Entraide d'Escourt : 859-2544
Services Bénévoles de Saint-Pierre-Lamy : 497-3734
Comité Bénévole de Saint-Eusèbe : 899-2372
Entraide Jaloise : 899-2404
Services d'Entraide de Cabano : 854-3030

Centre d'aide aux proches aidants des Basques CAPAB

Adresse: 30-b, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec)
G0L 4K0

Courriel
proches.aidants.capab@gmail.com

Téléphone
(418) 851-4040

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur

Responsable (s): Guillaume Côté-Philibert, coordonnateur

Territoire: MRC les Basques

Accessibilité Du lundi au vendredi
8 h à 16 h

Service (s)

Formation
Groupe de soutien
Information
Références
Soutien individuel

Clientèle (s) visée (s)

Tous les proches aidants

Autres informations

MISSION

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes de la MRC des Basques afin qu'elles puissent poursuivre leur implication auprès de la personne aidée.

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent (CAAP BSL)

Adresse: 125, boul. René-Lepage Est, bureau 311
Rimouski (Québec)
G5L 1N9

Courriel
soutien@caapbsl.org

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télexcopieur
(418) 724-6501		1 877 767-2227		(418) 725-7411

Responsable (s): Nathalie Lavoie, directrice générale

Territoire: Bas-Saint-Laurent

Accessibilité Du lundi au vendredi
8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Service (s)

Assister
Informer

Clientèle (s) visée (s)

Population en général
Usagers insatisfaits

Autres informations

« Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Bas-Saint-Laurent existe pour soutenir les usagers insatisfaits du système public de santé et de services sociaux. En satisfaisant les usagers, par l'information individuelle et collective et l'assistance directe, nous contribuons à améliorer le système de santé dans notre région. »

Il est l'organisme communautaire mandaté par le Ministre de la santé et des services sociaux, pour assister et accompagner, sur demande, les usagers qui désirent porter plainte auprès d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, d'un CMDP, d'une Agence de la santé et des services sociaux et du Protecteur du citoyen. (Loi sur les services de santé et les services sociaux, articles 76.6 et 76.7)

INFORMER : Donner de l'information aux usagers sur leurs droits et sur les recours possibles dans le régime d'examen des plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux, référer au besoin à d'autres instances ou organismes.

ASSISTER : Réaliser un ensemble d'interventions pour seconder l'utilisateur dans sa démarche, entre autres, la documentation du dossier, l'accompagnement aux rendez-vous, l'explication des interventions possibles, de leurs sens et de leurs conséquences, les communications administratives et rédactions de lettres, la représentation non juridique, les conseils, les rapports d'étapes, etc.

SITE INTERNET : www.caapbsl.org

Fondation Annette Cimon Lebel Inc.

Adresse: 54, rue Amyot
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 3E9

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 867-1695				(418) 862-5054

Responsable (s): Myriam-Andrée Lebel
Territoire: Région Bas-Saint-Laurent
Région Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine

Service (s)

Aide financière pour les repas
Aide financière pour l'hébergement
Journal «Le Partage» gratuit sur demande

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec

Autres informations

ADMISSIBILITÉ :

La Fondation Annette Cimon Lebel aide financièrement les gens atteints de cancer ainsi que leur accompagnateur ou accompagnatrice pour les dépenses suivantes : hébergement et repas lors des traitements et les rendez-vous médicaux reliés au cancer. Ces dépenses ne doivent cependant pas être remboursées ailleurs (gouvernement, région régionale ou CLSC, assurances, autres organismes, etc.).

AIDE FINANCIÈRE MAXIMALE :

L'aide financière accordée est de 50% des dépenses admissibles jusqu'à un maximum de 800 \$ si votre revenu familial ne dépasse pas 22 000 \$ pour une personne, 27 600 \$ pour deux personnes, 34 000 \$ pour trois personnes, etc. À cette fin, veuillez nous fournir, lors de votre demande, une copie de votre dernier rapport d'impôt et une preuve de votre revenu familial actuel, si celui-ci est très différent de votre rapport d'impôt.

DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE :

Compléter le formulaire et nous le faire parvenir le plus rapidement possible après la fin des traitements ou à la fin d'une période de six mois, avec les documents originaux suivants :

- Un certificat médical confirmant la situation de cancer.
- Des attestations de présence à tous vos rendez-vous médicaux (incluant les traitements), soit : les papiers reçus lors des rendez-vous ou une attestation du département des archives médicales de l'établissement ou vous avez eu ces rendez-vous. Dans cette demande, n'oubliez pas d'inscrire votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de dossier et la raison pour laquelle vous avez besoin de cette attestation.
- Des reçus des dépenses encourues (hébergement, repas, déplacements).

Société canadienne du cancer (bureau régional)
Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

Adresse: 320, Saint-Germain Est, bureau 701
Rimouski (Québec)
G5L 1C2

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télocopieur</i>
(418) 723-5116		1 888 823-5116		(418) 723-1221

Responsable (s): Denis Amiot, coordonnateur
Julie Anctil, agente, services à la communauté

Territoire: le Bas-Saint-Laurent (sauf les MRC de Kamouraska et Rivière-du-Loup),
la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine.

Accessibilité Lundi au vendredi
9 h à 17 h

Service (s)

Accueil
Activités socio-récréatives
Aide financière au transport
Aide financière autre
Aide matérielle (pansements et fournitures)
Consultation de documents
Distribution de dépliants et de brochures
Information sur le cancer
Ligne sans frais
Prêt de prothèses capillaires et mammaires
Prévention
Renseignements par téléphone
Sensibilisation tabagisme
Soutien pour l'arrêt tabagique
Stands d'information
Visites aux personnes atteintes et à leur famille

Autres informations

Voir pages suivantes...

Clientèle (s) visée (s)

Intervenants du milieu de la santé
Personnes atteintes de cancer
Population en général
Proches d'une personne atteinte de cancer

Des sections locales de l'organisme sont en place dans les localités suivantes : Causapscal, Trois-Pistoles,

Société canadienne du cancer (bureau régional) Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

Rimouski, Gaspé, Matane, Rivière-au-Renard, Amqui, Grande-Vallée, Matapédia, Sainte-Anne-des-Monts, Carleton, Îles-de-la-Madeleine et Murdochville. Pour connaître les services offerts par les répondants locaux, vous pouvez contacter le bureau régional à frais virés.

AIDE MATÉRIELLE :

La société canadienne offre GRATUITEMENT des pansements et accessoires connexes aux personnes atteintes de cancer QUI VIVENT À LA MAISON.

Pour recevoir de l'aide matérielle, elle doit compléter le document « Demande de pansements et fournitures connexes », le faire signer par un professionnel de la santé (médecin, infirmière, nutritionniste, etc.) et l'acheminer à la personne responsable de ce service.

Le matériel est fourni en fonction du cancer diagnostiqué. Les demandes sont traitées dans un délai de 48 h, plus les délais normaux de la poste pour l'expédition. Les commandes sont expédiées au domicile du bénéficiaire.

La société canadienne du cancer offre aussi d'autres services gratuits dans la plupart de ses bureaux régionaux : prothèses mammaires temporaires et prêt de prothèses capillaires (location non-remboursable de 20\$), de foulards et de turbans. Il est préférable de contacter le bureau régional et les centres de services avant de s'y rendre :

- Îles-de-la-Madeleine : Pierrette Leblanc au 418 986-6942
- Grande-Vallée : Nathalie Harvey au 418 393-3210
- Témiscouata-sur-le-lac : Gerry-Ann Thériault au 418 854-3211

Pour ces trois centres de services : prothèses capillaires, aide financière etc.

CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE

À compter du 1er février 2014, nous attribuerons des allocations financières sur une base annuelle pour le transport et la réadaptation. Le patient devra déclarer sur l'honneur que nos critères d'admissibilités s'appliquent à sa situation financière en remplissant et en signant les cases prévues à cet effet sur le **FORMULAIRE D'AIDE FINANCIÈRE**. Le patient n'aura le droit qu'à une seule allocation par année par type d'allocation (transport ou réadaptation) en fonction de la date de la demande.

ALLOCATIONS TRANSPORT : basée sur la distance entre le lieu de résidence et le traitement. Pour être admissible à cette allocation, le patient devra effectuer au moins 10 déplacements par année pour des traitements en lien avec son cancer et demeurer à moins de 200 km du lieu de traitement.

- Transport 1 à 10 km : 125 \$
- Transport 11 à 20 km : 200 \$
- Transport 21 à 30 km : 300 \$

Société canadienne du cancer (bureau régional)
Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles

- Transport 31 à 50 km : 350 \$
- Transport 51 à 70 km : 400 \$
- Transport 71 à 200 km : 450 \$

ALLOCATIONS RÉADAPTATION : pour être admissible, le professionnel de la santé devra attester que le patient en a besoin.

- Allocation matériel de stomie : 550 \$
- Allocation matériel d'incontinence : 200 \$
- Allocation soutien-gorge : 100 \$
- Traitement lymphoedème 300 \$

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ À L'AIDE FINANCIÈRE :

- une personne seule dont le revenu annuel brut est inférieur à : 23 646 \$
- une unité familiale de 2 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 29 440 \$
- une unité familiale de 3 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 36 193 \$
- une unité familiale de 4 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 43 942 \$
- une unité familiale de 5 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 49 839 \$
- une unité familiale de 6 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 56 209 \$
- une unité familiale de 7 personnes dont le revenu annuel brut est inférieur à : 62 581 \$

NOTE : Fait partie de l'unité familiale, toute personne qui réside de façon permanente à la même adresse que la personne atteinte du cancer. Sont cependant exclus les bénéficiaires de l'aide sociale en raison de l'aide gouvernementale similaire, sauf pour le remboursement au niveau du matériel de réadaptation (voir formulaire sur le site internet).

Le **SERVICE D'INFORMATION SUR LE CANCER** et **CANCER J'ÉCOUTE** : 1 888 939-3333, accessibles de 8 h à 20 h du lundi au vendredi.

- Jumelage téléphonique et par courriel
- Téléconférences MIDI

INFORMATION ET SOUTIEN À L'ARRÊT TABAGIQUE : 1 888 939-3333

SITE INTERNET : www.cancer.ca

SITE DE DISCUSSION : www.parlonscancer.ca

**Société canadienne du cancer (bureau régional)
Bas-Saint-Laurent / Gaspésie / Les Îles**

T.R.E.S. Enr.
(Transfert de région pour examens spécialisés)

Adresse: 1876, Jacques Cartier
Mont-Joli (Québec)
G5H 2X2

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
(418) 725-4015		1 800 663-8737		(418) 775-4030

Responsable (s): Serge Desrosiers, administrateur

Territoire: Bas-Saint-Laurent et Gaspésie

Accessibilité 7 jours
24 heures

Service (s)

Transport privé et semi-privé
Transport spécialisé.

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes
Personnes semi-autonomes

Autres informations

Service de transport spécialisé pour les déplacements des personnes référées par leur médecin vers des centres hospitaliers offrant des services non disponibles dans leur région.

Services :

- possibilité d'arrêt pendant le trajet,
- accompagnateur qualifié,
- soins en cas d'urgence.

Les coûts peuvent être défrayés par :

- la régie de l'assurance-maladie,
- la régie de l'assurance-automobile,
- la CSST,
- une assurance personnelle,
- autres...