

Ressources générales

Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 151, rue St-Louis, C.P. 4151
Rimouski (Québec)
G5L 0A4

Courriel
info@aceq.org

Téléphone
(418) 724-0600

Poste

Téléphone sans frais
1 800 463-0806

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 724-9725

Responsable (s): Nadia Morin, directrice générale

Territoire: Est-du-Québec

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h 30 à 16 h 30

Service (s)

Activités pour apprivoiser le cancer et ses impacts
Bénévoles Perce-Neige (Entraide et accompagnement)
Guides d'information
Hébergement pour les accompagnateurs
Hébergement pour les personnes en traitement,
investigation ou suivi
Massothérapie en oncologie
Prêt de prothèses capillaires et don de chapeaux
Renseignements par téléphone
Soutien professionnel en intervention psychosociale
Vente et ajustement de prothèses mammaires et
vêtements adaptés

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Population en général
Proches d'une personne atteinte de cancer

Autres informations

SITE INTERNET : www.aceq.org

TERRITOIRE : l'Association dessert la grande région de l'Est-du-Québec. Elle intervient plus précisément de La Pocatière aux Îles-de-la-Madeleine, et sur la Côte-Nord, de Tadoussac à Lourdes-de-Blanc-Sablon.

MISSION : la mission de l'Association du cancer de l'Est du Québec est d'humaniser les services aux personnes atteintes de cancer et leurs proches, sensibiliser la population aux risques de la maladie et supporter la lutte contre le cancer.

Grâce au soutien de ses partenaires, donateurs et bénévoles, l'Association du cancer de l'Est du Québec offre

aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches, partout au Bas-Saint-Laurent, sur la Côte-Nord, en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, des services qui les aident à se sentir mieux physiquement et psychologiquement.

LES SERVICES DIRECTS AUX PERSONNES TOUCHÉES PAR LE CANCER ET LEURS PROCHES :

Hôtellerie Omer-Brazeau : hébergement et milieu de vie chaleureux.

Centre de mieux-être Cendrine et Philippe : espaces adaptés à l'offre d'activités de groupe, suivis individuels, massothérapie... Terrasse extérieure favorisant la détente et la relaxation.

Activités visant le mieux-être : une variété d'activités pour apprivoiser le cancer et ses impacts : ateliers d'information, séances d'exercices, conférences virtuelles, art-thérapie, ect.

Service Perce-Neige : entraide et accompagnement à toutes les étapes de la maladie, prodigués par des bénévoles formés et attentionnés.

Soutien professionnel en intervention psychosociale : une réponse attentive à une multitude de besoins en lien avec le cancer (psychologiques, physiques, matériels, financiers, etc.).

Guides d'information : outils gratuits regroupant de précieux renseignements sur les différents aspects de la vie avec le cancer.

Services misant sur l'image de soi : ateliers "Belle et bien dans sa peau", prêt de prothèses capillaires, don de chapeaux, vente et ajustement de prothèses mammaires et soutiens-gorge adaptés : autant de moyens pour rehausser l'estime de soi.

Massothérapie en oncologie : massages légers prodigués par des massothérapeutes certifiés en oncologie, pour favoriser la détente durant les traitements contre le cancer.

Service de renseignements : 1 800 463-0806

Associations et ordres professionnels

Adresse:

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	--------------------

Service (s)

Clientèle (s) visée (s)

Autres informations

Alliance des massothérapeutes du Québec (AMQ) : 1 888 687-1786

Association des art-thérapeutes du Québec Inc. : 1 514 990-5415

Association des massothérapeutes du Québec (AMQ) : 1 866 663-0168

Fédération québécoise des massothérapeutes (FQM) : 1 800 363-9609

Mon réseau Plus, Association professionnelle des massothérapeutes spécialisés du Québec : 1 800 461-1312

Association québécoise de musicothérapie (UQAM) : 1 514 264-6335

Ordre professionnel des acupuncteurs du Québec : 1 800 474-5914

Ordre des chiropraticiens du Québec : 1 888 655-8540

Ordre professionnel des psychologues du Québec : 1 800 363-2644

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec : 1 888 731-9420

Ordre professionnel des diététistes du Québec : 1 888 393-8528

Ordre professionnel des physiothérapeutes : 1 800 361-2001

Syndicat professionnel des homéopathes du Québec : 1 800 465-5788

Assurance-emploi - Prestations de maladie

Adresse:

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i> 1 800 808-6352	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
------------------	--------------	---	------------------------	--------------------

Service (s)

Assurance-emploi

Clientèle (s) visée (s)

Personnes ayant un problème de santé

Autres informations

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ :

- la personne ne peut pas travailler en raison de son état de santé,
- elle ne peut chercher de travail parce qu'elle est malade,
- elle a occupé un emploi assurable pendant 600 heures au cours des 52 dernières semaines ou depuis le début de sa dernière période de prestation,
- d'autres conditions peuvent donner droit à ces prestations, il faut vérifier auprès d'un Centre Service Canada.

INFORMATIONS :

- les prestations de maladie sont octroyées pendant une durée allant jusqu'à 15 semaines,
- si la personne est trop malade pour faire une demande, elle devra communiquer avec le bureau d'assurance-emploi dès que cela sera possible ou elle peut désigner un représentant (formulaire au CSC),
- le taux de prestation de base est de 55 % (ou le taux applicable selon le cas) une rémunération assurable moyenne jusqu'à concurrence de 435 \$ par semaine (maximum),
- il peut être avantageux, dans certains cas, de ne présenter une demande de prestation pour maladie qu'après cessation des versements reçus de votre employeur ou de votre assurance.

DOCUMENT REQUIS POUR FAIRE UNE DEMANDE :

- votre numéro d'assurance-sociale,
- le relevé d'emploi fourni par votre employeur,
- une attestation médicale prouvant que vous êtes incapable de travailler.

VOS PRESTATIONS SERONT DIMINUÉES SI VOUS RECEVEZ :

- un revenu provenant de votre emploi, comme un salaire ou des commissions,
- une indemnisation d'un accident de travail ou maladie professionnelle,
- une indemnité reçue en vertu d'un régime collectif d'assurance-maladie ou d'assurance-salaire,
- certaines indemnités reçues pour perte de salaire d'un régime d'assurance-accident,
- tous revenus de retraite.

Assurance-emploi - Prestations de maladie

VOS PRESTATIONS NE SERONT PAS DIMINUÉES SI VOUS RECEVEZ :

- les prestations d'invalidité,
- le règlement définitif provenant d'un accident du travail,
- les prestations supplémentaires d'assurances versées en vertu d'un régime privé approuvé par DRHC pour les prestations de maladie,
- les prestations supplémentaires de maternité ou parentales payées par l'employeur (pour autant que le total de vos prestations ne dépasse pas ainsi votre rémunération hebdomadaire habituelle),
- les indemnités de maladie ou d'invalidité versées en vertu d'un régime privé d'assurance-salaire,
- les augmentations de salaire rétroactives.

TOUT MONTANT PROVENANT D'UN EMPLOI DOIT ÊTRE DÉCLARÉ LORSQUE VOUS RECEVEZ DES PRESTATIONS.

CES INFORMATIONS GÉNÉRALES SONT TIRÉES DE LA BROCHURE «ASSURANCE-EMPLOI, PRESTATIONS DE MATERNITÉ, PARENTALES ET DE MALADIE»

LE CENTRE SERVICE CANADA LE PLUS PRÈS DE VOTRE DOMICILE

Pour connaître le numéro de téléphone, consultez les pages bleues de votre annuaire téléphonique, dans la section «Gouvernement du Canada » sous Assurance-emploi ou par internet au www.servicecanada.gc.ca

Belle et bien dans sa peau
Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 151, rue Saint-Louis, C.P. 4151
Rimouski (Québec)
G5L 0A4

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 724-0600		1 800 463-0806		(418) 724-9725

Responsable (s): Nancy Renaud, coordonnatrice

Service (s)

Ateliers «Belle et bien dans sa peau»

Clientèle (s) visée (s)

Femmes atteintes de cancer

Autres informations

BELLE ET BIEN DANS SA PEAU est un programme offert gratuitement à l'échelle du Canada par les membres de l'Association canadienne des cosmétiques, produits de toilette et parfums. Il vise à aider les femmes atteintes de cancer à rehausser leur estime de soi, par l'amélioration de leur apparence.

ATELIERS BELLE ET BIEN DANS SA PEAU

Les ateliers permettent à des groupes de femmes d'affronter le cancer en beauté. Chaque participante reçoit une trousse de cosmétiques afin de mettre en pratique les conseils de soins de la peau et de maquillage qui lui sont donnés par les cosmétologues bénévoles. Durant ces deux heures, elle apprend également à pallier la perte des cheveux en se coiffant d'une prothèse capillaire, d'un turban ou d'un foulard.

Ces ateliers sont offerts par l'Association du cancer de l'Est du Québec au centre de jour de l'Hôtellerie Omer-Brazeau, à Rimouski, à tous les 3e lundi du mois, de 13 h 30 à 15 h 30, et s'adressent aux femmes de l'ensemble du territoire. Pour information et inscription, composez le 418 724-0600 ou 1 800 463-0806.

Des ateliers sont également offerts à raison de quatre à cinq fois par année à l'hôpital de Rivière-du-Loup (868-1010, poste 3007), à l'hôpital de Matane (562-3135, poste 2210), au centre Gustave-Gauvreau de Sept-Îles (962-9761, poste 2816), au CLSC de Baie-Comeau (296-2572, poste 5202), au CLSC de Chandler (689-2261, poste 2030) et au CLSC des Îles à Cap-aux-Meules (986-2572 ou 986-2121, poste 8198).

SITE WEB : www.lgfb.ca

**Centre régional de cancérologie
de l'Est-du-Québec**

Hôpital régional de Rimouski

Adresse: 150, avenue Rouleau
Rimouski (Québec)
G5L 5T1

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
(418) 724-3000		1 866 723-7851		

Territoire: Bas-Saint-Laurent, Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine et Côte-Nord

Accessibilité Du lundi au vendredi
De 8 h à 16 h 00

Service (s)

Chimiothérapie
Consultation médicale
Consultation nutritionnelle
Consultation psychologique
Consultation psychosociale
Distribution de dépliants et de brochures
Radiothérapie
Soins palliatifs

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Proches d'une personne atteinte de cancer

Autres informations

À l'Hôpital régional de Rimouski : 1) Clinique d'hémo-oncologie (chimiothérapie); 2) Département de radio-oncologie (radiothérapie) et équipe interdisciplinaire.

Hémo-oncologie : Tél.: (418) 724-8180 - sans frais : 1 866 724-8180 - télécopieur : (418) 724-8613.

Radio-oncologie : Tél. : (418) 724-8362 - sans frais : 1 866 724-8362 - télécopieur : (418) 724-8247.

Bénévoles Perce-Neige au Centre régional de cancérologie : (418) 724-3000 poste 8877.

Urgence de l'hôpital de Rimouski : (418) 724-8574.

Centre de rendez-vous à l'hôpital de Rimouski : (418) 724-8591 - sans frais : 1 866 324-8591.

Gestion des plaintes à l'hôpital de Rimouski : (418) 724-8545.

Comité des usagers à l'hôpital de Rimouski : (418) 724-8126.

Renseignements généraux à l'hôpital de Rimouski : (418) 724-3000.

Fondation du CHRR : (418) 724-8580.

Hôtellerie Omer Brazeau : (418) 724-2120 - sans frais : 1 800 463-0806.

Crédit d'impôt fédéral et provincial pour frais médicaux - Renseignements généraux

Adresse:

Téléphone

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur

Service (s)

Aide financière autre

Clientèle (s) visée (s)

Population en général

Autres informations

POUR INFORMATION, appeler à l'Agence du Revenu du Canada au 1 800 959-7383 et à Revenu Québec au 1 800 267-6299.

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ :

Avoir encouru des déboursés pour frais médicaux non remboursables (en totalité ou partiellement) par la Régie de l'assurance-maladie du Québec ou par une compagnie d'assurance privée.

Exemples de frais médicaux admissibles :

- services de professionnels, de praticiens, de dentistes, d'infirmiers, etc.,
- cotisation à un régime privé d'assurance-maladie,
- médicaments, substances, préparations pharmaceutiques, lunettes, dentier,
- achat de prothèses, d'orthèses, location d'un lit d'hôpital,
- prothèse capillaire en raison d'une perte anormale de cheveux,
- prothèse mammaire externe requise à la suite d'une mastectomie,
- transport, déplacement par ambulance, frais de déplacement pour soins médicaux,
- frais engagés pour obtenir une greffe de la moelle osseuse,
- frais de séjour dans une maison de santé ou de repos,
- frais reliés à des soins médicaux non dispensés dans votre région.

FRAIS MÉDICAUX ADMISSIBLES :

Une liste exhaustive de tous les frais médicaux admissibles est disponible dans les guides fédéral et provincial de déclaration de revenus. Si des frais encourus ne figurent pas dans ces guides, contactez l'Agence du revenu du Canada ou Revenu Québec, ou visitez les sites internet au www.arc.gc.ca ou www.revenu.gouv.qc.ca

DOCUMENTS REQUIS :

Il vous est fortement recommandé de **CONSERVER TOUS VOS REÇUS.**

**Fondation canadienne rêves d'enfants
(Région de l'Est)**

Adresse: 245, rue Soumande, bureau 206
Québec (Québec)
G1M 3H6

Courriel
qe@revesdenfants.ca

Téléphone
(418) 650-2111

Poste

Téléphone sans frais
1 800 267-9474

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 650-3466

Responsable (s): Pierre-Luc Berthiaume, directeur
France Boivin, adjointe administrative

Territoire: Québec et l'Est-du-Québec

Accessibilité Lundi au vendredi
9 h à 17 h + répondeur

Service (s)

Réalisation des rêves d'enfants

Clientèle (s) visée (s)

Enfants malades entre 3 et 17 ans

Autres informations

Réaliser le rêve le plus cher des enfants atteints d'une maladie qui menace leur vie.
L'enfant doit être âgé entre 3 et 17 ans et de citoyenneté canadienne.

Des sections locales existent dans plusieurs régions de l'Est-du-Québec.

Fondation de la greffe de la moelle osseuse de l'Est du Québec

Adresse: 1433, 4^e Avenue
Québec (Québec)
G1J 3B9

Courriel
info@fondation-moelle-osseure.org

Téléphone
(418) 529-5580

Poste

Téléphone sans frais
1 877 520-3466

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 529-4004

Responsable (s): Pierre Drolet, président
Lorraine Guay, directrice générale

Territoire: Est-du-Québec : de Trois-Rivières aux Îles-de-la-Madeleine

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h 30 à 17 h

Service (s)

Aide à l'hébergement
Bulletin d'information
Consultation de documents
Réseau d'entraide
Transport régional

Clientèle (s) visée (s)

Donneur de cellules souches
Greffés de la moelle osseuse

Autres informations

Pour l'aide financière d'appoint :
- sujet à des critères d'admissibilité

Fondation Québécoise du cancer (Région de Québec)

Adresse: 190, rue Dorchester sud, Bureau 50
Québec (Québec)
G1K 5Y9

Courriel
cancerquebec@que.qc.ca

Téléphone
(418) 657-5334

Poste

Téléphone sans frais
1 800 363-0063

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 657-5921

Responsable (s): France Locas, directrice région Québec

Territoire: le Québec

Accessibilité Lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Service (s)

Art-thérapie
Ateliers «Belle et bien dans sa peau»
Ateliers de Qi Gong
Consultation de documents
Groupes de soutien
Hébergement pour les accompagnateurs
Hébergement pour personnes en traitement de cancer
Information
Kinésiologie
Massothérapie
Prêt de documents
Prêt de prothèses capillaires et don de chapeaux
Renseignements par téléphone
Service de jumelage téléphonique
Support moral
Yoga

Clientèle (s) visée (s)

Intervenants
Personnes atteintes de cancer
Population en général
Proches d'une personne atteinte de cancer

Autres informations

- . Le site web de la fondation « www.fqc.qc.ca » est le portail de l'information francophone sur le cancer.
- . Le centre de documentation de la Fondation est à Québec : consultation de documents sur place ou via internet, prêts de documents sur place, par la poste ou via internet et recherche documentaire.
- . Bulletin d'information / Publications/Conférences / Orientation vers ressources du milieu
- . Info-cancer : Service d'informations médicales par téléphone (service bilingue)

Hôtellerie de Montréal
Fondation Québécoise du cancer

Adresse: 2075, rue de Champlain
Montréal (Québec)
H2L 2T1

Courriel
mricher@fqc.qc.ca

Téléphone
(514) 527-2194

Poste

Téléphone sans frais
1 877 336-4443

Téléavertisseur

Télécopieur
(514) 527-1943

Responsable (s): Monique Richer, coordonnatrice

Accessibilité En tout temps

Service (s)

Hébergement pour les personnes en traitement,
investigation ou suivi
Hébergement pour personnes qui les accompagnent (si
places)
Hébergement pour visiteurs des personnes hospitalisées
(si places)
Information et sensibilisation

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes et ambulantes atteintes
de cancer

Autres informations

Hébergement :

- prix modique,
- transport fourni vers les centres de traitement de radio-oncologie (autres que Notre-Dame),
- chambres adaptées pour les personnes handicapées,
- bénévoles pour activités de groupe,
- salons, cuisine et jardin à la disposition des résidents,
- programme Belle et Bien dans sa peau,
- stationnement (certaines restrictions s'appliquent),
- plusieurs accommodations (salle de lavage, livraison pour prescriptions, etc.).

**Hôtellerie Hôtel-Dieu de Québec
Pavillon Carlton Auger**

Adresse: 1, rue de l'Hôtel-Dieu
Québec (Québec)
G1R 4J1

Téléphone
(418) 691-5242

Poste

Téléphone sans frais

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 691-2935

Responsable (s): Sonya Deraspe, chef de service administratif
Julie Paquet, adjointe-chef de service
administratif.

Service (s)

Hébergement pour personnes en traitement de cancer

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes et ambulantes atteintes
de cancer

Autres informations

SERVICES OFFERTS :

Chambre semi-privée :

17 \$ / jour avec 3 repas

Tous les repas se prennent à la cafétéria de l'Hôtel-Dieu (Hôpital)

Hôtellerie Omer-Brazeau
Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 151, rue St-Louis, C.P. 4151
Rimouski (Québec)
G5L 0A4

Courriel
info@aceq.org

Téléphone
(418) 724-2120

Poste

Téléphone sans frais
1 800 463-0806

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 724-9725

Responsable (s): Marie-Ève St-Pierre, superviseure
hébergement et accueil

Territoire: Est-du-Québec

Accessibilité 7 jours

Service (s)

Activités de loisir
Activités pour apprivoiser le cancer et ses impacts
Hébergement
Prêt de matériel adapté
Vente et ajustement de prothèses mammaires et
vêtements adaptés

Clientèle (s) visée (s)

Personnes atteintes de cancer
Personnes qui les accompagnent
Personnes référées pour autre spécialité
médicale

Autres informations

L'Hôtellerie Omer-Brazeau est une réussite communautaire et sociale qui repose sur l'investissement de centaines de bénévoles, de plusieurs professionnels et de nombreux donateurs. C'est un milieu de vie où cohabitent :

- Une clientèle autonome et ambulante, hébergée temporairement pour des services en oncologie
- Une clientèle externe qui fréquente l'Hôtellerie pour recevoir du support psychosocial
- Des intervenants professionnels et / ou bénévoles dont la présence contribue à l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer

SERVICES MIS À VOTRE DISPOSITION :

- 38 chambres en occupation double, dont 12 chambres entièrement adaptées aux personnes en fauteuil roulant; chambres disponibles pour héberger un couple accompagné d'un enfant (attention : nous ne disposons pas de couchettes pour enfants);
- Toutes les chambres disposent d'un téléphone, d'une connexion internet filaire et d'une salle de bain complètement équipée. Trois routeurs TP-Link sont également disponibles pour les personnes ayant besoin d'une connexion internet sans fil.
- Service de repas à la cafétéria de l'hôpital de Rimouski; accès à la cuisine et à la salle à manger de

Hôtellerie Omer-Brazeau **Association du cancer de l'Est du Québec**

l'Hôtellerie (cuisine complètement équipée où vous pouvez préparer vous-mêmes votre repas); il est à noter qu'un déjeuner continental est offert tous les jours.

- Lien direct intérieur avec l'hôpital de Rimouski au 1er étage.
- Centre de jour et d'animation;
- Salons d'étage avec vue panoramique, téléviseur, etc.;
- Buanderie;
- Terrasses extérieures favorisant la détente et la relaxation;
- Accès au Centre de Mieux-être Cendrine et Philippe de l'Association du cancer de l'Est du Québec : espaces adaptés à l'offre d'activités de groupe, suivis individuels, massothérapie;
- Aide professionnelle en intervention psychosociale;
- Entraide et accompagnement par les bénévoles du service Perce-Neige;
- Présence de bénévoles pour l'aide à l'autonomie.

FRAIS DE SÉJOUR (non taxables)

Patient référé par son médecin pour des services en cancer : 20 \$ / jour. Ce tarif comprend le petit-déjeuner à l'Hôtellerie et le dîner au centre hospitalier.

Patient référé par son médecin pour des services relevant d'une spécialité médicale sans lien d'évidence avec le cancer (en fonction de la disponibilité des lits) : 38 \$ / jour. Ce tarif comprend le petit-déjeuner à l'Hôtellerie.

Accompagnateur référé par un médecin (services en cancer) : 20 \$ / jour. Ce tarif comprend le petit-déjeuner à l'Hôtellerie.

Accompagnateur référé par un médecin (services relevant d'une spécialité sans lien d'évidence avec le cancer - en fonction de la disponibilité des lits) : 38 \$ / jour. Ce tarif comprend le petit-déjeuner à l'Hôtellerie.

Selon votre situation, d'autres tarifs ne figurant pas ci-dessus pourraient s'appliquer. Informez-vous auprès du personnel à l'admission.

RÉSERVATION POUR LE SERVICE D'HÉBERGEMENT

L'Hôtellerie Omer-Brazeau est une entité distincte de l'Hôpital régional - Rimouski. **IL VOUS REVIENT D'EFFECTUER VOUS-MÊME VOTRE RÉSERVATION POUR LE SERVICE D'HÉBERGEMENT OFFERT À L'HÔTELLERIE.** Lorsque vous connaîtrez la date de vos rendez-vous médicaux, téléphonez immédiatement au bureau d'admission de la résidence pour réserver votre chambre. Le numéro à composer pour renseignements et réservation est le 1 800 463-0806.

SITE INTERNET : www.aceq.org

LEUCAN

Adresse: 2950-A, boul. Laurier
Sainte-Foy (Québec)
G1V 2M4

Courriel
quebec@leucan.qc.ca

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télocopieur
(418) 654-2136	222	1 877 606-2136		(418) 654-2767

Responsable (s): Nathalie Matte, directrice

Territoire: la région métropolitaine de Québec, Chaudière/Appalaches, Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine et région de la Côte-Nord.

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h 30 à 12h et 13h à 16h30 boîte
vocale

Service (s)

Aide financière
Aide financière pour l'hébergement
Animation dans les salles de jeux
Massothérapie
Sensibilisation scolaire
Service de fin de vie
Soutien affectif
Suivi de deuil

Clientèle (s) visée (s)

Enfants atteints de toutes formes de cancer
(0 à 18 ans)

Autres informations

À chaque étape de la maladie et de ses effets, Leucan contribue au mieux-être des enfants atteints de cancer, à leur guérison et à leur rétablissement en offrant des services distinctifs et adaptés d'accompagnement et de soutien affectif et financier, y compris le financement de la recherche clinique.

SITE WEB : www.leucan.qc.ca

ACCUEIL ET INFORMATION :

- Trousse d'information dédiée aux parents membres (adaptée à l'âge des enfants).
- Documents, dépliants, livres d'information et de contes, albums à colorier, vidéo ou CD...
- Publications internes :
« L'Espoir », bulletin distribué aux membres 2 fois par année.

ACTIVITÉS SOCIO RÉCRÉATIVES

Camps d'été, fête de Noël, activités spéciales, activités Cœur d'Espoir.

SOUTIEN AFFECTIF

Expédition Cœur d'espoir, répit familial.

MASSOTHÉRAPIE

Un service de masothérapie spécialisée pour les enfants atteints de cancer et à la famille immédiate. Ces accompagnements sont offerts à l'hôpital, à domicile, au camp d'été, au répit familial et à d'autres activités organisées.

VIE SCOLAIRE

Un programme qui vise à aider les intervenants face aux problèmes spécifiques vécus à l'école par des enfants et des adolescents atteints de cancer. Ce service facilite aussi la réintégration de l'enfant atteint dans son milieu scolaire.

AUTRE INFORMATION SUR LA CLIENTÈLE VISÉE

Enfants atteints de toutes formes de cancer (0-18) ainsi que la famille immédiate (papa, maman, frères et sœurs).

Si l'enfant diagnostiqué est âgé de + de 18 ans et qu'il est traité en oncologie pédiatrique nous le traitons comme une exception et nous pourrions offrir lesservices.

AIDE FINANCIÈRE

Services réguliers d'aide financière pour certaines dépenses encourues suite à la maladie d'un enfant : transport, hébergement, stationnement, location d'un téléviseur, prothèses, orthèses, prothèses capillaires et frais divers reliés à l'hospitalisation. En plus du service d'aide financière, des fonds spéciaux et des bourses sont offerts aux membres.

Pour bénéficier de l'aide financière de Leucan, vous devez être membre actif.

Frais admissibles pour déplacements et hébergement :

Veillez contacter avec votre bureau régional pour informations :

1 877 606-2136

Maison d'hébergement Jacques-Cantin
Société canadienne du cancer

Adresse: 5151, boul. de l'Assomption
Montréal (Québec)
H1T 4A9

Courriel
slevesque@quebec.cancer.ca

Téléphone (514) 255-5151	Poste	Téléphone sans frais 1 888 939-3333	Téléavertisseur	Télécopieur (514) 255-2808
------------------------------------	--------------	---	------------------------	--------------------------------------

Responsable (s): Sébastien Lévesque, coordonnateur (514) 255-5151

Territoire: Tout le Québec

Accessibilité
7 jours sur 7
24 hres sur 24

Service (s)

Hébergement pour les personnes en traitement,
investigation ou suivi
Hébergement pour les personnes qui les accompagnent

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes et ambulantes atteintes
de cancer

Autres informations

Près de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Page web avec visite guidée de la Maison : www.cancer.ca

COÛT DE L'HÉBERGEMENT :

- Chambre semi-privée : 25 \$ / jour
- Chambre privée : 50 \$ / jour
- Accompagnateur recommandé par le médecin : 50 \$ / jour
- Résident hors Québec : 62 \$ / jour

Ce prix inclus les repas servis sur place. S'il y a lieu, des frais additionnels de 5 \$ / jour s'ajoutent pour le transport vers les centres de traitement (à l'exception du centre de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont).

Prêt de prothèses capillaires
Association du cancer de l'Est du Québec

Adresse: 151, rue Saint-Louis, C.P. 4151
Rimouski (Québec)

Courriel
boutiquechezmartine@hotmail.com

Téléphone
(418) 724-3940

Poste
2218

Téléphone sans frais
1 800 463-0806

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 724-7832

Responsable (s): Denise Proulx, conseillère spécialisée

Territoire: Est-du-Québec

Service (s)

Prêts de prothèses capillaires

Clientèle (s) visée (s)

Femmes atteintes de cancer

Autres informations

Sur rendez-vous, Mme Proulx peut vous rencontrer à la Boutique Chez Martine, située à l'Hôtellerie Omer-Brazeau, 151, rue Saint-Louis à Rimouski.

Les prothèses sont prêtées gratuitement pour toute la durée de la perte de cheveux.

SITE WEB : www.aceq.org

Sur le site internet de l'Association du cancer de l'Est du Québec, vous pouvez voir les prothèses en inventaire. Si vous ne pouvez vous rendre à l'Hôtellerie Omer-Brazeau, vous pouvez procéder à l'emprunt par téléphone en donnant les numéros de prothèses qui vous intéressent et on vous les fera parvenir par la poste.

Programme d'allocation-logement Société d'habitation du Québec

Adresse: 1054 rue Louis-Alexandre Taschereau,
Aile St-Amable 4^e étage Québec (Québec)
G1R 5E3

Courriel www.habitation.gouv.qc.ca

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
		1 800 463-4315		

Service (s)

Aide financière pour le logement

Clientèle (s) visée (s)

Familles à faible revenu
Personnes âgées 55 ans et + (critères spécifiques)

Autres informations

Le programme Allocation-logement est une aide financière destinée à des ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur budget pour se loger.

L'allocation-logement s'adresse :

- Aux personnes seules âgées de 55 ans ou plus.
- Aux couples dont l'une des personnes est âgée de 55 ans ou plus.
- Aux familles à faible revenu avec au moins un enfant à charge (y compris un enfant de 18 ans et plus s'il est aux études à temps plein).

Le programme s'adresse autant aux propriétaires, locataires, chambreurs ou à toute personne qui partage un domicile avec d'autres occupants.

Pour recevoir l'allocation-logement, il faut avoir produit une déclaration de revenus du Québec.

L'allocation tient compte du nombre de personnes dans le ménage, du type de ménage, de vos revenus et de votre loyer mensuel. L'aide financière peut atteindre 80 \$ par mois. Elle est calculée annuellement et elle est versée mensuellement par chèque ou par virement automatique. Elle peut être accordée à compter du mois suivant le dépôt de la demande à Revenu Québec.

Popur obtenir un formulaire, téléphonez sans frais au 1 800 267-6299 (Revenu-Québec, bureau régional de Rimouski)

Programme d'appareils suppléant à une déficience physique (RAMQ)

Adresse: 1125, Grande Allée Ouest, C.P. 6600
Québec (Québec)
G1K 7T3

Courriel
<http://www.ramq.gouv.qc.ca>

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 646-4636		1 800 561-9749		

Territoire: le Québec

Accessibilité Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h
30 à 16 h 30.
mercredi de 10 h à 16 h 30

Service (s)
Appareils suppléant à une déficience physique

Clientèle (s) visée (s)
Personnes ayant une déficience physique

Autres informations

SERVICES ASSURÉS

Le programme d'appareils suppléant à une déficience physique s'adresse aux personnes couvertes par le régime d'assurance maladie du Québec et ayant une déficience motrice. Pour les personnes admissibles, le programme paie pour l'achat, l'ajustement, la réparation et le remplacement d'appareils tels que des prothèses, des orthèses, des aides à la marche et à la verticalisation, des fauteuils roulants et des aides à la posture.

POUR ÊTRE ADMISSIBLE AU PROGRAMME

1. Obtenir une ordonnance rédigée par l'un des médecins spécialistes suivants : un orthopédiste, un physiatre, un neurologue, un neurochirurgien, un rhumatologue ou un gériatre. Sous certaines conditions, un chirurgien général, un plasticien, un pédiatre ou un omnipraticien détenteur de privilèges spécifiques d'ordonnance peut être habilité à prescrire pour le programme. L'ordonnance doit faire état de vos incapacités fonctionnelles, de la nécessité pour vous d'obtenir un appareil et des recommandations quant à son utilisation, s'il y a lieu.
2. Vous présenter à un laboratoire privé d'orthèses et de prothèses autorisées par la Régie ou un service d'aides techniques d'un centre de réadaptation. Un professionnel évaluera vos besoins, déterminera les spécifications techniques de l'appareil qui vous conviendra et vous offrira les services nécessaires à son utilisation. Toutefois, pour un fauteuil roulant ou une aide à la posture, vous devez obligatoirement vous présenter à un service d'aides techniques.

ATS (appareil de télécommunications pour personnes sourdes) : 1 800 361-3939

Programme de prothèses mammaires externes (RAMQ) Q037

Adresse: 1125, Grande Allée Ouest, C.P. 6600
Québec (Québec)
G1K 7T3

Courriel
<http://www.ramq.gouv.qc.ca>

Téléphone
(418) 646-4636

Poste

Téléphone sans frais
1 800 561-9749

Téléavertisseur

Télécopieur

Territoire: le Québec

Accessibilité Lundi, mardi, jeudi, vendredi : 8 h 30
à 16 h 30
mercredi : 10 h à 16 h 30

Service (s)

Aide financière pour prothèse mammaire

Clientèle (s) visée (s)

Femmes ayant subi une mastectomie totale
ou radicale

Autres informations

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Avoir subi une mastectomie totale ou radicale à la suite d'un traumatisme ou d'une maladie.

INFORMATIONS

La personne admissible au régime et qui remplit les conditions requises a droit, pour chaque sein, à un montant forfaitaire de 200\$ pour couvrir, en partie ou en totalité, les frais liés à l'achat d'une prothèse mammaire externe.

Par la suite, tous les 2 ans, à la date anniversaire de la mastectomie ou du constat médical, la personne a droit à un montant forfaitaire de 200\$ pour couvrir les frais de remplacement de la prothèse.

Si vous détenez une assurance privée, renseignez-vous auprès de votre assureur; il se peut que la différence entre le coût total de la prothèse et le remboursement accordé par la Régie soit couverte.

La personne qui est prestataire d'une aide financière de dernier recours a droit, sur présentation d'une preuve d'achat, à un montant supplémentaire (maximum de 100\$, si le prix de la prothèse excède 200\$) qui lui permettra de couvrir en partie ou en totalité le coût réel d'achat ou de remplacement de la prothèse.

MARCHE À SUIVRE

Pour obtenir le premier versement de 200\$, il faut :

- . Remplir le formulaire d'inscription;
- . Fournir, obligatoirement, une preuve d'achat de la prothèse et un certificat médical original ou un constat médical original, selon le cas;

Programme des stomisés permanents (RAMQ) Q037

Adresse: 1125, Grande Allée Ouest, C.P. 6600
Québec (Québec)
G1K 7T3

Téléphone	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur
(418) 646-4636		1 800 561-9749		

Territoire: le Québec

Accessibilité Lundi, mardi, jeudi, vendredi : 8 h 30
à 16 h 30.
mercredi : 10 h à 16 h 30

Service (s)	Clientèle (s) visée (s)
Aide financière	Personnes stomisées

Autres informations

CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Avoir subi une colostomie, une iléostomie ou une urostomie permanentes.

INFORMATIONS

Un montant de 700 \$ est versé pour couvrir la majeure partie de vos frais d'achat de l'appareillage nécessaire. Par la suite, tous les ans, à la date anniversaire de l'intervention, un montant forfaitaire de 700 \$ par stomie est versé. La Régie enverra le chèque à l'adresse indiquée dans ses fichiers. La personne assurée admissible au programme n'a pas à faire une nouvelle demande, mais il est important de signaler à la Régie tout changement d'adresse. Si vous êtes prestataire de l'assistance-emploi (sécurité du revenu - aide sociale), vous avez droit à un supplément. Dans ce cas, il faut transmettre à la Régie les preuves de tous les achats effectués.

DOCUMENT REQUIS POUR VOUS INSCRIRE AU PROGRAMME

- Remplir le document intitulé « Inscription au programme d'appareils fournis aux stomisés permanents » (inséré dans le dépliant du Programme que vous pouvez vous procurer à l'Hôtellerie Omer-Brazeau).
- Fournir un certificat daté et signé du chirurgien ou du médecin traitant (indispensable) attestant de la permanence de la stomie.
- Envoyer les deux documents à l'adresse ci-haut mentionnée en ajoutant le code Q037.

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

Il se pourrait que la différence entre le coût total de l'appareillage et le remboursement accordé par la Régie soit couverte par l'assurance privée (collective ou personnelle) que détient la personne stomisée.

SITE INTERNET : <http://www.ramq.gouv.qc.ca>

Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (RAMQ)

Adresse: 425, boul. Maisonneuve Ouest, bureau 213
Montréal (Québec)
H3A 3G5

Courriel
<http://www.ramq.gouv.qc.ca>

Téléphone
(514) 873-9504

Poste

Téléphone sans frais
1 888 594-5155

Téléavertisseur

Télécopieur
(514) 864-4321

Accessibilité Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h
30 à 16 h 30
mercredi de 10 h 00 à 16 h 30

Service (s)

Entretien ménager

Clientèle (s) visée (s)

Toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec

Autres informations

QUELS SONT LES SERVICES VISÉS?

- L'entretien ménager léger : lessive, balayage, époussetage, nettoyage (ex. : réfrigérateur, baignoire, garde-manger).
- L'entretien ménager lourd : grand ménage, déneigement de l'accès principal au domicile.
- L'entretien des vêtements.
- La préparation de repas sans diète.
- L'approvisionnement et autres courses.

EN QUOI CONSISTE LE PROGRAMME?

Le programme permet à une personne à qui une entreprise reconnue fournit des services d'aide domestique de bénéficier d'une réduction du tarif horaire que cette dernière exige. Il existe deux types d'aide de cette nature : une aide fixe et une aide variable.

QU'EST-CE QU'UNE ENTREPRISE D'AIDE DOMESTIQUE RECONNUE?

C'est une entreprise d'économie sociale (coopérative ou organisme à but non lucratif) qui fournit des services d'aide domestique. L'entreprise est reconnue par le Ministère de la santé et des services sociaux en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de sa région.

Suite au verso...

Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (RAMQ)

QUE FAUT-IL FAIRE POUR BÉNÉFICIER DU PROGRAMME?

- A) Il faut avoir recours à des services d'aide domestique que fournit une entreprise reconnue dans le cadre du programme et conclure, par le fait même, une entente de service avec celle-ci.
- B) Il faut se procurer le formulaire intitulé Demande d'aide financière dans une des entreprises reconnues, puis le remplir.

Les coordonnées de ces entreprises peuvent être obtenues dans différents bureaux de Communications-Québec ou en communiquant avec la Régie de l'assurance-maladie du Québec ou le CSSS de votre région. La liste des entreprises est également disponible sur le site internet de la Régie de l'Assurance maladie du Québec www.ramq.gouv.qc.ca

UNE AIDE FIXE DE 4 \$

Il s'agit d'une aide de 4 \$ pour chaque heure de service rendu applicable à toute personne admissible au programme qui a rempli le formulaire intitulé DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE.

QUI EST ADMISSIBLE À L'AIDE FIXE DE 4 \$ POUR CHAQUE HEURE DE SERVICE RENDU?

Toutes les personnes de 18 ans ou plus qui résident au Québec selon la Loi sur l'assurance-maladie sont admissibles à l'aide fixe, quel que soit leur revenu.

UNE AIDE VARIABLE DE 0,60 \$ À 9,00 \$

- Il s'agit d'une aide pouvant varier de 0,60 \$ à 9,00 \$ pour chaque heure de service rendu qui s'ajoute à l'aide fixe. L'aide variable accordée est déterminée à partir du revenu familial et de la situation familiale de toute personne admissible au programme. La RAMQ détermine le montant d'aide admissible et émet un avis de décision.
- L'aide maximale qu'une personne peut obtenir pour chaque heure de service rendu s'élève donc à 13,00 \$.
- La personne ne paie que la différence entre le tarif qu'exige l'entreprise et le montant d'aide qui lui est accordé.

QUI EST ADMISSIBLE À L'AIDE VARIABLE POUR CHAQUE HEURE DE SERVICE RENDU?

Les personnes de 65 ans ou plus peuvent bénéficier de l'aide variable, ainsi que celles de 18 à 64 ans qui sont référées par un centre local de services communautaires (CLSC) ou par un centre de santé et de services sociaux (CSSS).

IMPORTANT:

Les personnes qui touchent une indemnité pour des services d'aide domestique en vertu d'un régime public (ex.: CSST, SAAQ, anciens combattants) n'ont pas droit au programme pour ces heures de service déjà remboursées par ces régimes.

Une information plus complète est disponible sur le site internet de la régie de l'assurance maladie : www.ramq.gouv.qc.ca

Prothèses mammaires Boutique Chez Martine

Adresse: 151, rue Saint-Louis
Rimouski (Québec)
G5L 0A4

Courriel
boutiquechezmartine@hotmail.com

Téléphone
(418) 724-3940

Poste
2218

Téléphone sans frais
1 800 463-0806

Téléavertisseur

Télécopieur
(418) 724-7832

Responsable (s): Denise Proulx, conseillère spécialisée

Territoire: Est-du-Québec

Service (s)

Vente et ajustement de prothèses mammaires
Vente et ajustement de prothèses mammaires et
vêtements adaptés

Clientèle (s) visée (s)

Femmes ayant subi une mastectomie ou une
tumorectomie
ou ayant subi une diminution ou
augmentation mammaire

Autres informations

L'Association du cancer de l'Est du Québec rend accessible ce service à l'Hôtellerie Omer-Brazeau.

Une conseillère spécialisée accueille les clientes dans une atmosphère empreinte de calme et de discrétion.

Elle peut aider les clientes à identifier les ressources financières venant en aide aux femmes ayant subi une ablation du sein.

La boutique Chez Martine héberge également le service de prêt de prothèses capillaires de l'Association du cancer de l'Est du Québec. Voir fiche PROTHÈSES CAPILLAIRES de l'Association dans les ressources générales.

Régime de rentes du Québec (aide financière) renseignements généraux

Adresse: C.P. 5200
Québec (Québec)
G1K 7S9

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
(418) 727-3526		1 800 463-5185		(418) 727-3924

Territoire: Le Bas St-Laurent, la Gaspésie, les Îles-de-la-Madeleine et la Côte-Nord.

Service (s)

Aide financière en cas d'invalidité ou de décès

Clientèle (s) visée (s)

Personnes ayant cotisé au Régime de rentes du Québec

Autres informations

RENTE D'INVALIDITÉ : rente mensuelle payée à un cotisant âgé de moins de 65 ans. Elle ne peut toutefois pas être versée en même temps que la rente de retraite.

Conditions d'admissibilité : avoir suffisamment cotisé au Régime et avoir été déclaré invalide par la Régie.

Documents requis :

- formulaire de demande de prestations d'invalidité disponible par internet, par téléphone ou dans les CLSC,
- rapport médical et autorisation de communiquer des renseignements médicaux,
- le nom des médecins, les centres hospitaliers et les médicaments (la posologie),
- la déclaration sur les allocations familiales (si vous en avez reçues),
- le dernier emploi occupé et l'historique de travail.

Note : L'enfant (de moins de 18 ans) d'un cotisant invalide pourrait aussi avoir droit à une rente versée par la Régie de rentes du Québec.

PRESTATION DE DÉCÈS : Un montant de 2 500 \$

Conditions d'admissibilité : La personne décédée doit avoir suffisamment cotisé au RRQ.

Document requis : Formulaire de demande de prestations de survivant s disponible par internet, par téléphone ou au bureau d'un notaire ou d'un thanatologue (salon funéraire).

SITE INTERNET :

www.rrq.gouv.qc.ca

Résidences d'hébergement pour les personnes touchées par le cancer

Adresse:

<i>Téléphone</i>	<i>Poste</i>	<i>Téléphone sans frais</i>	<i>Téléavertisseur</i>	<i>Télécopieur</i>
------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	--------------------

Service (s)

Clientèle (s) visée (s)

Hébergement pour personnes atteintes de cancer

Autres informations

HÔTELLERIE DE CHICOUTIMI : à Saguenay
Complexe hospitalier de la Sagamie 418 541-1000 poste 2501

HÔTELLERIE DE LA MAURICIE : à Trois-Rivières
Fondation québécoise du cancer 819 693-4242

HÔTELLERIE DE L'ESTRIE : à Sherbrooke
Fondation québécoise du cancer 819 822-2125

HÔTELLERIE DE L'OUTAOUAIS : à Gatineau
Fondation québécoise du cancer 819 561-2262

HÔTELLERIE DE MONTRÉAL : à Montréal (voir fiche)
Fondation québécoise du cancer 1 877 336-4443

HÔTELLERIE HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC : à Québec (voir fiche)
Pavillon Carlton Auger de l'Hôtel-Dieu 418 691-5242

HÔTELLERIE OMER BRAZEAU : à Rimouski (voir fiche)
Association du cancer de l'Est du Québec 1 800 463-0806

MAISON D'HÉBERGEMENT JACQUES-CANTIN : à Montréal (voir fiche)
Société canadienne du cancer 1 888 939-3333

**Service aux laryngectomisés et
Programme d'aide à la communication
(SAL - PAC)**

Adresse: 11, Côte-du-Palais, porte 1565
Québec (Québec)
G1R 2J6

Téléphone (418) 691-5095	Poste	Téléphone sans frais	Téléavertisseur	Télécopieur (418) 691-5377
------------------------------------	--------------	-----------------------------	------------------------	--------------------------------------

Responsable (s): Michèle Lavoie, orthophoniste et
coordonnatrice

Territoire: Québec et Est-du-Québec

Accessibilité Lundi au vendredi
8 h à 16 h

Service (s)

Clientèle (s) visée (s)

Autres informations

Les bureaux se trouvent dans le Service d'orthophonie de l'Hôtel-Dieu de Québec.

SERVICES :

- Évaluation et réadaptation de la parole, de la communication;
- Informations;
- Fournitures permettant la communication et prêt d'appareils de communication;

CLIENTÈLE VISÉE :

Personnes laryngectomisées (totale et partielle), trachéotomisées, glossectomisées et autres (oncologie tête et cou). Toutes personnes avec chirurgie ORL ayant un impact significatif sur la communication.

AUTRES SERVICES :

- Support aux intervenants agissant auprès de la clientèle en région;

DÉTAILS SUR LES SERVICES :

www.chq.qc.ca/fr/les_services/guide_patients/

(une nouvelle version devrait paraître au cours des prochains mois)

Vols d'espoir - Hope Air

Adresse: 124, Merton Street - Suite 207
Toronto (Ontario) (Québec)
M4S 2Z2

Courriel
mail@hopeair.ca

Téléphone
(416) 222-6335

Poste

Téléphone sans frais
1 877 346-4673

Téléavertisseur

Télécopieur
(416) 222-6930

Territoire: Le Canada

Service (s)

Transport aérien gratuit

Clientèle (s) visée (s)

Personnes autonomes et ambulantes atteintes de cancer

Personnes semi-autonomes

Toute personne de 18 ans ou plus qui réside au Québec

Autres informations

Service offert aux Canadiens dans le besoin qui doivent subir un traitement médical ou obtenir un diagnostic à l'extérieur de leur localité en utilisant, à cette fin, les places libres à bord d'avions privés, gouvernementaux et commerciaux. Un membre de la famille ou un ami peut accompagner le patient à bord d'un vol, si nécessaire.

La demande est faite par téléphone ou par le site www.hopeair.ca dans un délai d'au moins 2 à 3 jours avant la date prévue du voyage.

Accessibilité : lundi de 9 h à 16 h 30
du mardi au vendredi de 9 h à 19 h 30

Voir le SITE WEB : [www.hopeair.ca / volsdespoir.ca](http://www.hopeair.ca/volsdespoir.ca)